



## **Pengaruh Implementasi E-Filing dan Literasi Digital terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupaten Karanganyar**

**Dyah Ayu Nugraheni<sup>1</sup>, Fadjar Harimurti<sup>2</sup>**

<sup>12</sup>Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Slamet Riyadi, Jln, Sumpah Pemuda No. 18, Kadipiro, Banjarsari, Surakarta, Jawa Tengah, 57136

Email author: diahayunugraheni@gmail.com, fadjarharimurti@gmail.com

### **Article Info**

#### **Article history:**

Received September 4, 2025  
Revised Oktober 25, 2025  
Accepted November 12, 2025  
Available November 27, 2025  
Published Desember 31, 2025

#### **Keywords:**

E-Filing implementation;  
Digital literacy;  
MSME taxpayer compliance;

### **ABSTRACT**

The purpose of this study is to analyze the impact of e-filing and digital literacy on MSME taxpayer compliance in Karanganyar Regency. The research hypothesis states that e-filing and digital literacy positively impact MSME taxpayer compliance in Karanganyar Regency. Sampling was conducted using an accidental sampling method, where respondents were selected based on who the MSME actors were coincidentally encountered by the researcher in the field. The data source in this study used a questionnaire distributed to MSME actors in Karanganyar Regency. The type of data used in this study was primary data. The results of the analysis obtained t there is no significant effect of simultaneous e-filing implementation on MSME taxpayer compliance in Karanganyar Regency. The results of the analysis obtained t there is no influence of digital literacy simultaneously on MSME taxpayer compliance in Karanganyar Regency. The results of the F test analysis show an insignificant effect of simultaneous E-Filing and digital literacy implementation on MSME taxpayer compliance in Karanganyar Regency. The calculation results obtained an  $R^2$  value = 0.002 = 2% meaning that the small influence given by the implementation of e-filing and digital literacy on MSME taxpayer compliance in Karanganyar Regency.

### **Corresponding Author:**

Dyah Ayu Nugraheni  
Universitas Slamet Riyadi Surakarta  
Jl. Sumpah Pemuda No. 18, Banjarsari, Surakarta  
Email: [fakultas.ekonomi@unisri.ac.id](mailto:fakultas.ekonomi@unisri.ac.id)



### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh implementasi *e-filing* dan literasi digital terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Hipotesis penelitian ini menyatakan bahwa implementasi *e-filing* dan literasi digital berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *accidental sampling*, yaitu responden dipilih berdasarkan siapa saja pelaku UMKM yang secara kebetulan ditemui peneliti di lapangan. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada pelaku UMKM di Kabupaten Karanganyar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Hasil analisis diperoleh t ada pengaruh yang tidak signifikan implementasi *e-filing*

secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Hasil analisis diperoleh t ada pengaruh yang tidak signifikan literasi digital secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Hasil analisis uji F pengaruh yang tidak signifikan Implementasi *E-Filing* dan literasi digital secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Hasil perhitungan diperoleh nilai  $R^2 = 0,002 = 2\%$  berarti kecilnya pengaruh yang diberikan oleh implementasi *e-filing* dan literasi digital terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar.

**Kata Kunci:** implementasi *e-filing*; literasi digital; kepatuhan wajib pajak UMKM.

## 1. PENDAHULUAN

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang sangat penting yang artinya bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan nasional. Pajak memiliki kegunaan sebagai alat pokok untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Oleh karenanya pemerintah selalu mengupayakan agar penerimaan pendapatan negara dari sektor pajak dapat meningkat terus menerus. Peranan penting UMKM memberikan kontribusi pada pembangunan dan pertumbuhan ekonomi. Bagi negara, sektor UMKM memiliki peran yang sangat besar. Sejak tahun 2013 pemerintah telah melirik sektor Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang dipastikan memiliki potensi besar untuk penerimaan pajak.

Di Kabupaten Karanganyar UMKM menjadi sektor dominan yang mendorong pertumbuhan ekonomi dan penyerapan tenaga kerja. Di Karanganyar sektor UMKM berkembang dalam berbagai bidang mulai dari bidang makanan dan minuman, pariwisata, kerajinan tangan. Namun demikian, dibalik kontribusinya yang besar, tingkat kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kabupaten Karanganyar masih tergolong rendah. Beberapa permasalahan utama yang dihadapi UMKM terkait kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Karanganyar diantaranya kurangnya pemahaman mengenai perpajakan. Rendahnya literasi pajak ini dapat menyebabkan kesalahan dalam pelaporan pajak, keterlambatan pembayaran, atau ketidaksadaran akan kewajiban membayar pajak.

Kurangnya pemanfaatan teknologi pelaporan dan pembayaran pajak secara online yang belum banyak di manfaatkan oleh UMKM di Kabupaten Karanganyar, terutama di daerah yang berada di keterbatasan akses internet atau kurangnya pengetahuan teknologi. Permasalahan-permasalahan tersebut menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak di Kabupaten Karanganyar tidak hanya berkaitan dengan niat maupun finansial, tetapi juga berkaitan dengan pemahaman, kesadaran, dukungan sistem yang tersedia.

Pemerintah telah memulai upaya intensif menyadarkan pelaku UMKM untuk membayar pajak dikarenakan sebelumnya fokus penagihan pajak hanya pada pelaku usaha besar. Diterapkannya *e-filing* diharapkan mampu memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi wajib pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan karena dapat melaporkannya dimana dan kapan saja. Kemudahan yang diberikan diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun dalam praktiknya sebagian besar wajib pajak UMKM di berbagai daerah, masih secara aktif menggunakan *e-filing* dalam melakukan pelaporan SPT Tahunan. Pemilihan *e-filing* dibandingkan *coretax* juga mempertimbangkan urgensi untuk menilai efektivitas implementasi sistem yang saat ini digunakan oleh pelaku UMKM.

Namun dalam keberhasilan implementasi *e-filing* bergantung pada tingkat literasi digital wajib pajak, terutama untuk pelaku UMKM yang sebagian besar masih terbatas dalam mengakses dan memahami teknologi informasi. Literasi digital menjadi prasyarat agar pelaku UMKM mampu menggunakan *e-filing* secara tepat waktu dan optimal. Pelaku UMKM dapat memanfaatkan berbagai alat digital untuk mengelola kewajibannya dengan lebih efektif dan efisien. Dalam konteks UMKM literasi digital itu sendiri adalah mempermudah pengelolaan data keuangan dan perpajakan, serta meningkatkan kemampuan guna mematuhi regulasi yang sedang berlaku.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Theory of Planned Behavior

*Theory of Planned Behavior* merupakan teori mengenai perilaku seorang individu yang dipengaruhi oleh niat seseorang dalam perilaku tertentu. Dalam teori ini, perilaku individu seseorang dalam masyarakat berada di bawah pengaruh faktor yang berasal pada sistem individu dengan cara yang sudah terencana. Dalam teori ini mempelajari perilaku manusia terkait dengan minat seseorang terhadap suatu kerangka pemikiran untuk mempelajari sikap individu terhadap perilaku.

Pada *Theory of Planned Behavior* ini sesuai dengan yang digunakan untuk menjelaskan perilaku seorang wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Hal ini sesuai dengan pemahaman wajib pajak mengenai peraturan perpajakannya, seorang wajib pajak yang memahami peraturan perpajakannya maka akan memiliki prinsip tentang pentingnya dalam membayar pajak dengan benar dan tepat waktu.

### 3. METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian ini merupakan survei pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada pelaku UMKM di Kabupaten Karanganyar. Jumlah populasi UMKM di Karanganyar menurut data Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Transmigrasi ESDM Kabupaten Karanganyar (2025) sebanyak 44.619 UMKM. jumlah sampel dalam penelitian ini 100 UMKM. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling* atau pengambilan sampel berdasarkan kebetulan yaitu siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti yang akan dijadikan responden.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Uji Validitas

Menunjukkan bahwa hasil uji validitas variabel Implementasi *E-Filing* (X1). Item X1.1 s.d X1.10 diperoleh nilai signifikan  $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$  maka semua item kuesioner variabel Implementasi *E-Filing* valid. Menunjukkan bahwa hasil uji validitas variabel Literasi Digital (X2). Item X1.1 s.d X1.10 diperoleh nilai signifikan  $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$  maka semua item kuesioner variabel Literasi Digital valid. Menunjukkan bahwa hasil uji validitas variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y). Item X1.1 s.d X1.10 diperoleh nilai signifikan  $p\text{-value} = 0,000 < 0,05$  maka semua item kuesioner variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM valid.

#### 4.2. Uji Realibilitas

##### REALIBILITAS VARIABEL

Variabel	Cronbach's Alpha	Nilai Kritis	Keterangan
X1	0.739	0,60	Reliabel
X2	0.738	0,60	Reliabel
Y	0.738	0,60	Reliabel

Hasil uji realibilitas diketahui bahwa variabel Implementasi *E-Filing* (X1), Literasi Digital (X2) dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) memiliki Cronbach's Alpha  $> 0,6$  sehingga bisa dinyatakan reliabel.

**4.3. Uji Normalitas**

HASIL UJI NORMALITAS			
			Unstandardized Residual
N			60
Asymp. Sig. (2-tailed)			.003 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig.			.145 <sup>d</sup>
Carlo 99% Confidence Lower Bound			.135
Sig. (2-tailed)	Interval	Upper Bound	.154

Dari hasil uji normalitas data menghasilkan nilai *Kolmogorov-Smirnov* 0,135 dengan *p-value* 0,154. Ini berarti *p-value* > 0,05 maka data residual berdistribusi normal. Hasil uji ini telah memenuhi asumsi kenormalan data.

**4.4. Uji F**

ANALISIS UJI F						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1.991	2	.996	19.980	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2.840	57	.050		
	Total	4.832	59			

Hasil analisis uji F hitung sebesar 19.980 dengan *p-value* sebesar 0,000 < 0,05 maka  $H_0$  ditolak, berarti ada pengaruh yang signifikan variabel bebas yaitu Implementasi *E-Filing* (X1) dan literasi digital (X2) secara simultan terhadap variabel terikat yaitu Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) di Kabupaten Karanganyar.

**4.5. Uji t**

HASIL ANALISIS UJI t			
Model		T	Sig.
1	(Constant)	41.777	.000
	X1	5.929	.000
	X2	2.331	.023

Hasil analisis X1 diperoleh t hitung sebesar 5,929 dengan *p-value* sebesar 0,000 < 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, berarti ada pengaruh yang signifikan variabel bebas yaitu implementasi *e-filing* (X1) secara simultan terhadap variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kabupaten Karanganyar. Hasil analisis diperoleh t hitung sebesar 2,331 dengan *p-value* sebesar 0,023 > 0,05 maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak, berarti ada pengaruh yang tidak signifikan variabel bebas yaitu literasi digital (X2) secara simultan terhadap variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kabupaten Karanganyar.

**4.6. Uji Koefisien Determinasi****HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI**

	Model	R	R Square	Adjusted R Square
Hasil	1	.642 <sup>a</sup>	.412	.391

perhitungan diperoleh nilai *Adjusted R Square* = 0,391 = 39,1% berarti besar pengaruh yang diberikan oleh variabel bebas yaitu implementasi *e-filing* (X1) dan literasi digital (X2) terhadap variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kabupaten Karanganyar.

#### Pembahasan

##### 1. Pengaruh Implementasi E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *e-filing* berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. *E-filing* merupakan salah satu inovasi yang dilakukan DJP agar WP dapat melaporkan SPTnya lebih cepat, mudah, dan kapan saja tanpadatang ke Kantor Pelayanan Pajak. Jadi, semakin baik implementasi *e-filing* maka Kepatuhan Wajib Pajak UMKM akan semakin meningkat.

##### 2. Pengaruh Literasi Digital Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi digital berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar. Dengan literasi digital yang memadai, pelaku UMKM dapat mencaridan memahami informasi terbaru terkait peraturan pajak, insentif, dan kewajiban perpajakan melalui situs resmi atau media sosial DJP.

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

- Terdapat pengaruh yang signifikan variabel bebas yaitu implementasi *e-filing* (X1) secara simultan terhadap variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kabupaten Karanganyar. Hal ini menunjukkan dengan adanya sistem *e-filing* dapat lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM.
- Terdapat pengaruh yang tidak signifikan variabel bebas yaitu literasi digital (X2) secara simultan terhadap variabel terikat yaitu kepatuhan wajib pajak UMKM (Y) di Kabupaten Karanganyar. Hal ini menunjukkan dengan adanya literasi digital yang baik dapat lebih meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM.

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut:

- Bagi pelaku UMKM, disarankan untuk terus meningkatkan kemampuan digital dan pemahaman terhadap kewajiban perpajakan, khususnya penggunaan *e-filing*.
- Bagi penelitian selanjutnya, disarankan mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Alfian, N., Sriangi, R. (2024). Pengaruh Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Pelaku UMKM. *Journal of Social Community* Vol. 9 No.1 Juni 2024.
- [2] Amwal, A. D., et. all. (2020). Pengaruh Implementasi Sistem *E-Filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Pemahaman Internet Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Pendidikan Ekonomi* Volume 5 Nomor 2, Mei 2020 (71-83)

- [3] Ani, & Harimurti, F. (2025, MARET). Analisis Multidimensional Kepatuhan Pajak UMKM di Kabupaten Karanganyar: Pemahaman, Kesadaran, Love Of Money dan Kondisi Keuangan. *JURNAL MANEKSI*, 14.
- [4] Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filling, E-Billing dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kpp Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 5(1), 9-21.
- [5] Direktorat Jenderal Pajak. (2019). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER02/PJ/2019 Tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- [6] Ferdinand, A., (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- [7] Giovani, Ariani, K. R. (2024). Pengaruh Penerapan E-Registration, *E-Filling*, dan E-Billing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menjalankan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) pada KPP Pratama Sukoharjo. *Journal of Economic, Business and Accounting* Volume 7 Nomor 4 Tahun 2024.
- [8] Ghozali, I., 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 edisi 9*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- [9] Kartini, D. A. (n.d). 2016. Pengaruh Persepsi dan Perilaku Wajib Pajak atas Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal perpajakan*.
- [10] Maryatin. 2017. Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Teknologi MYOB dengan Integritas Trust dan Theory of Planned Behavior di SMK PGRI 1 Mejobo Kudus. *Thesis*. Sekolah Tinggi Agama Islam. Kudus.
- [11] Mardiasmo, (2016), *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016*, Penerbit Andi: Yogyakarta.
- [12] Mulyani, S., & Fidiana. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Registration, E-Billing, dan *E-Filling* Dalam Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*.
- [13] Nanik Ermawati, 2018. Pengaruh Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal STIE Semarang Vol 10 No 1 (2018): VOLUME 10 NOMOR 1 EDISI FEBUARI 2018*.
- [14] Nugroho, R. 2015. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Prenadamedia.
- [15] Putra, A., & Marsono, S., (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Online Pajak (E-Registration, *E-Filling*, Dan E-Billing) Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta). *Jurnal Akuntansi*, 7(1), 45-55.
- [16] Rahmawati, E., & Utami, D. (2021). Pengaruh Literasi Digital Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Era Digital. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*.
- [17] Rumeon, M., et al (2025). Pengaruh Transformasi Digital dan Literasi Digital Terhadap Kepatuhan Pajak Pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Malang Raya. *e\_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi Vol 14 No. 01 2025, Hal 225-233*.
- [18] Setiawan, I. (2016). Pengaruh Kesadaran dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*.

- [19] Shinta, D. P., et all. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Transparansi Pajak dan Penggunaan Aplikasi *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada UMKM di Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing "GOODWILL"*, 12 (2), 2021.
- [20] Sugiartana, I. W., & Handayani, M. M. (2020). *Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Minat Penggunaan Fasilitas E-Filling dalam Penyampaian Spt Secara Online*, 5(3), 465-473.
- [21] Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- [22] Susilo, A., & Syahdan, S. A., (2022). Pengaruh Penerapan *E-Filling*, *E-Billing* dan Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Banjarmasin. *Prosiding National Seminar on Accounting UKMC Vol: 1 No 1, Ags 2022*.
- [24] Sujiyaningsih, T. W. (2020). Studi Penerapan E-Sistem dan Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Universitas Serang Raya). *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 17(01).
- [25] Tumuli, A.K., Sondakh, J.J., dan Wokas, H.R.N. (2016). Analisis Penerapan E-Spt dan *E-Filling* Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). *Jurnal EMBA*,4(2), 102-112.
- [26] Umayaksa, L. D., Mulyani, S., D (2020). Pengaruh Penerapan *E-Filling* dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM dengan Persepsi Kegunaan Sebagai Variabel Moderasi. *Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 3 Tahun 2020*.
- [27] Wulandini, D., & Srimindarti, S. (2023). Pengaruh Sistem *E-Filling*, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Pelaku UMKM di Kecamatan Brangsong Kendal). *Journal of Economic, Business and Accounting Volume 6 Nomor 2, Januari-Juni 2023*.
- [28] Yudha, C, K., & Dewi, C. (2022). Penerapan E-System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Wilayah KPP Pratama Gianyar. *ARTHA SATYA DHARMA*, 15(2), 17-24.