

**E-BISNIS, Vol.15, No.2, Desember 2022 p-ISSN: 1979-0155 e-ISSN: 2614-8870**

Available online at: <https://journal.stekom.ac.id/index.php/E-Bisnis>



# **E - Bisnis**

**JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS**



**UNIVERSITAS STEKOM**  
UNIVERSITAS SAINS & TEKNOLOGI KOMPUTER

 [www.stekom.ac.id](http://www.stekom.ac.id)

 [ebisnis@stekom.ac.id](mailto:ebisnis@stekom.ac.id)

## **FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL TEKNIK**

EBISNIS (p-ISSN : 1979-0155 (print), e-ISSN : 2614-8870 (online); (<https://journal.stekom.ac.id/index.php/E-Bisnis>) adalah *peer-reviewed journal* terakreditasi Ristekdikti (S5) yang mempublikasikan artikel-artikel ilmiah dari berbagai disiplin rumpun ilmu Ekonomi. Berbagai topik dalam rumpun ilmu ekonomi dan teknologi bisnis dapat diterima di jurnal ini, meliputi:

1. Ilmu Ekonomi
2. Ilmu Manajemen
3. Manajemen Pemasaran
4. Manajemen Informatika Terapan
5. Manajemen Bisnis

Artikel-artikel yang dipublikasikan di jurnal EBISNIS meliputi hasil-hasil penelitian ilmiah asli (prioritas utama), artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas), atau komentar atau kritik terhadap tulisan yang ada di jurnal EBISNIS. Jurnal EBISNIS menerima manuskrip atau artikel dalam bidang teknik/rekayasa dari berbagai kalangan akademisi dan peneliti baik nasional maupun internasional.

Artikel-artikel yang dimuat di jurnal EBISNIS adalah artikel yang telah melalui proses penelaahan oleh Mitra Bebestari (*peer-reviewers*). Mulai tahun 2013, jurnal EBISNIS hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi dari Mitra Bebestari.

## **INFORMASI INDEKSASI JURNAL**

EBISNIS (p-ISSN : 1979-0155 (print), e-ISSN : 2614-8870 (online); (<https://journal.stekom.ac.id/index.php/E-Bisnis>) adalah *peer-reviewed journal* yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Directory of Open Access Journal (DOAJ); Indonesian Publication Index (IPI), dan SINTA, Science and Technology Index, Dimensions.



## **TIM EDITOR**

### ***Ketua Penyunting (Editorin Chief):***

Eko Siswanto, S.Kom., M.Kom (Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang, email: [ekosiswanto@stekom.ac.id](mailto:ekosiswanto@stekom.ac.id))

### ***Penanggung Jawab:***

Danang, S.Kom., M.T (Universitas Sains dan Teknologi Komputer Semarang, email: [danang@stekom.ac.id](mailto:danang@stekom.ac.id))

### ***Dewan Penyunting (Editorial Board):***

Muhammad Syahri Ramadhan, S.H.,M.H, Universitas Sriwijaya  
A A Gde Satia Utama, SE.,M.Ak.,Ak.,CA.,CIQAR, Universitas Airlangga  
Nurullaili Mauliddah, S. Pd, M. SE, Universitas Muhammadiyah Surabaya  
Moh. Kurdi, SP., MM, Universitas Wiraraja  
Syamsul Hidayat, S.E., MM, Universitas Bina Bangsa  
Dian Marlina, M.Si., M.Sc., Ph.D, Universitas Setia Budi  
Haryo Kusumo, S.Kom., M.Si., M.Kom, Universitas Sains dan Teknologi Komputer  
Yoseph Darius Purnama Rangga, S.E.,M.M, Universitas Nusa Nipa Indonesia  
Walter Obon,S.S.,M.M, Universitas Nusa Nipa Indonesia  
Imanuel Wellem,S.E.,M.M , Universitas Nusa Nipa Indonesia

Pengelola Jurnal EBISNIS menyampaikan terima kasih sebesar–besarnya atas sumbangsih

### ***Mitra Bebestari (Peer-Reviewers):***

Ratna Tri Hardaningtyas, SE., MM, Universitas Islam Malang  
Hairani, M.Eng, Universitas Bumigora  
Suwandi S. Sangadji, S.P.,M.M, Universitas Nuku  
Hadion Wijoyo, STMIK Dharmapala Palu  
Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M, Universitas Muhammadiyah Malang  
Haeruddin Hafid, S.E., M.M, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Mamuju  
Amandus Jong Tallo, Universitas Bakrie  
Irwan Moridu, SE., MM., CRA, Universitas Muhammadiyah Luwuk Banggai  
Kenny Roz, Universitas Muhammadiyah Malang  
Ferdinand Nazirun Sijabat, S.E., M.Sc.Mgt, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Sabang  
Suprapti, M.Pd, Universitas Sains dan Teknologi Komputer  
Novita Kusumaning Tyas, S.Pd., M.Pd, Universitas Sains dan Teknologi Komputer

yang telah melakukan *peer review* terhadap naskah Jurnal EBISNIS

### ***Staff Editorial Office:***

Hendri Rasminto, S.Kom., M.Si  
Budi Hartono,S.Kom, M.Kom

### ***Penerbit:***

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM)  
Universitas Sains dan Teknologi Komputer

### ***Sekretariat:***

Jl. Majapahit No.605, Pedurungan Kidul, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50192, Telp:  
(024) 6723456  
E-mail : [lppm@stekom.ac.id](mailto:lppm@stekom.ac.id)  
Home Page : <http://jurnal.stekom.ac.id/index.php/EBisnis>

## **KATA PENGANTAR**

EBISNIS (p-ISSN : 1979-0155 (print), e-ISSN : 2614-8870 (online). diterbitkan oleh Lembaga Penelitian Universitas Sains dan Teknologi Komputer. Volume 15 Nomor 2 Tahun 2022 (Desember 2022) merupakan edisi Kedua untuk penerbitan tahun 2022. Artikel-artikel yang diterbitkan oleh Jurnal EBISNIS telah dipublikasi secara *Fulltext* dan *Open Access* dalam format PDF secara online di: <https://journal.stekom.ac.id/index.php/E-Bisnis>. Hanya artikel-artikel yang berasal dari hasil- hasil penelitian saja yang dapat dimuat di jurnal EBISNIS setelah ditelaah para mitra bestari.

Artikel-artikel yang termuat dalam Jurnal EBISNIS ini adalah artikel-artikel yang sudah melalui proses penilaian atau *review* oleh Mitra Bebestari dan atau Dewan Penyunting. Penulis harus memperhatikan kualitas isi artikel sesuai petunjuk penulisan artikel dan komentar dari Mitra Bebestari yang ditampilkan di masing-masing penerbitan atau dapat *di download* di *website* jurnal tersebut. Jumlah artikel yang terbit pada nomor ini sebanyak 20 judul artikel meliputi bidang-bidang Rumpun Ilmu Ekonomi dan Teknologi Bisnis. Jurnal EBISNIS Vol. 15 nomor 2 Tahun 2022, ini menyajikan karya penulis dengan beragam afiliasi, tidak hanya dari *Universitas Sains dan Teknologi Komputer, melainkan juga dari Universitas STIKUBANK Semarang, Universitas Diponegoro, STIE Satya Dharma Singaraja, Institut Teknologi Dan Bisnis Semarang, Universitas Muhadi Setiabudi Brebes, Universitas Islam Sultan Agung, Universitas Bina Darma Palembang, STIEPARI Semarang, dan STMIK Rosma.*

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan ilmu-ilmu keteknikan. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Dewan Penyunting juga mengharapkan artikel ilmiah dari para pembaca untuk dapat diterbitkan pada Volume 16 Nomor 1 Tahun 2023 (Juli 2023) setelah melalui proses telah oleh Dewan Penyunting dan atau Mitra Bestari. Mulai Volume 13 Tahun 2020, jurnal EBISNIS tampil dengan gaya selingkung yang baru dan format artikel yang baru menuju yang lebih baik. Petunjuk penulisan lengkap untuk tahun 2023 ditampilkan diportal jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

## DAFTAR ISI

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
<b>Analisis Faktor Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Niat Beli Ulang</b>	<b>201-211</b>
<i>Yoanita Rahesa Wijaya, Endang Tjahjaningsih</i>	
<b>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Investasi Generasi Milenial di Kota Semarang</b>	<b>212-220</b>
<i>Aditya Pangestu, Batara Daniel Bagana</i>	
<b>Efek Mediasi Kepuasan Pada Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah</b>	<b>221-232</b>
<i>Febria Andriyani, Alimuddin Rizal</i>	
<b>Analysis of the Effect of Environment, Social, Governance (ESG) Disclosure on the Company's Financial Performance</b>	<b>233-243</b>
<i>Naufal Adi Nugroho, Hersugondo Hersugondo</i>	
<b>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perataan Laba</b>	<b>244-254</b>
<i>Verinaapril Milaedy, Cahyani Nuswandari, Muhammad Ali Ma'sum</i>	
<b>Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan</b>	<b>255-264</b>
<i>Soni Pariascana I Putu, Ni Luh De Erik Trisnawati</i>	
<b>Perancangan Sistem Pelaporan Keuangan Sederhana Pada Organisasi Nirlaba</b>	<b>265-282</b>
<i>Ni Luh De Erik Trisnawati, Ni Komang Sukreni, Ni Made Rianita</i>	
<b>Apa Saja Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Harga Saham</b>	<b>283-293</b>
<i>Anisa Nur Fadila, Cahyani Nuswandari</i>	
<b>Pengaruh Kompetensi Profesional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Gaya Kepemimpinan Transformasional Sebagai Moderasi</b>	<b>294-303</b>
<i>Shervaneela Devinta, Agus Budi Santosa</i>	
<b>Factors Affecting The Timeliness Of Submitting Financial Statements To Manufacturing Companies Listed On The Indonesia Stock Exchange, 2017 - 2020</b>	<b>304-315</b>
<i>Wahyu Indriani, Ida Nurhayati</i>	
<b>Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Administrasi Pembayaran Keuangan Sekolah Berbasis Client Server</b>	<b>316-321</b>
<i>Hani Krisnawati, Praditya Dewi Arumsari</i>	
<b>Pengaruh Hubungan Antara Disiplin Belajar Dan Prestasi Belajar Siswa SD Negeri Di Desa Kaliwungu, Kecamatan Kaliwungu Pada Semester I Tahun Pelajaran 2022/2023</b>	<b>322-329</b>
<i>Greget Widhiati, Suwardi Suwardi</i>	
<b>Pengaruh Kedisiplinan Siswa Terhadap Prestasi Belajar Siswa Kelas IV SD Menggunakan Metode Angket Dengan Teknik Cluster Sampling</b>	<b>330-337</b>
<i>Ika Susanti, Ninik Dwi Atmini</i>	
<b>Analisis Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di Yogya Mall Brebes</b>	<b>338-345</b>
<i>Tri Herawati, Gian Fitralisma, Indah Dewi Mulyani, Muhammad Syaifulloh</i>	
<b>Strategi Marketing Mix Dalam Meningkatkan Volume Penjualan Menggunakan Analisis Swot Olahan Bawang Merah Pada PT. Sinergi Brebes Inovatif</b>	<b>346-357</b>
<i>Putri Ulfa, Syariefful Ikhwan, Dwi Harini</i>	
<b>Corporate Value Based on Corporate Social Responsibility and Good Corporate Governance</b>	<b>358-368</b>
<i>Komariatun Komariatun, Mutamimah Mutamimah</i>	
<b>Analisis Kinerja Keuangan Pada Hotel Bina Darma Palembang Sebelum Dan Pada Saat</b>	<b>367-374</b>

**Pandemi Covid 19**

*Erna Widawati, Citra Indah Merina*

**Studi Strategi Pemasaran Selama Masa Pandemi Covid 19 Pada UMKM Olahan Tempe Semarang**

**375-381**

*Syamsul Hadi, Yuniarto Rahmad Satato, Mochamad Ainan*

**Analisis Kualitas Layanan Tokopedia Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Service Quality Di Karawang**

**382-392**

*Apit Priatna, Arif Maulana Yusuf, Cindy Apriliani*

**Administration System For New Student Registration Based On Cash Basis Using Dynamic Web**

**393-402**

*Sindhu Rakasiwi, Yuli Fitrianto, Febryantahanuji Febryantahanuji*



# E - Bisnis

JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS



**UNIVERSITAS STEKOM**  
UNIVERSITAS SAINS & TEKNOLOGI KOMPUTER

 [www.stekom.ac.id](http://www.stekom.ac.id)

 [ebisnis@stekom.ac.id](mailto:ebisnis@stekom.ac.id)