

# RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI PUBLIK PADA KANTOR KELURAHAN MAJASARI BERBASIS *WEBSITE*

Muhammad Wilian Harlangga<sup>1</sup>, Ariansyah<sup>2</sup>, Andi Christian<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, wilianh1235@gmail.com

<sup>2</sup>Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, ayielubai@gmail.com

<sup>3</sup>Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, andichristian918@gmail.com

Jl. Patra No. 50 Sukaraja Kota Prabumulih, Telp. (0713) 322418

## ARTICLE INFO

### Article history:

Received 12 August 2023

Received in revised form 18 August 2023

Accepted 5 September 2023

Available online Desember 2023

## ABSTRACT

The Majasari Village Official is one of the Government institutions located in the Majasari sub- district. The way public administration services are currently carried out is still running with a manual system, which still uses Microsoft Word and Excel document processing applications or notebooks in public administration services. So that in the public service process errors often occur and the reporting process and report results are late. This application was built using a web with the PHP programming language and Mysql informasi base, and to print the report using a pdf component. Based on the test results, it can be concluded that this system is able to provide fast and accurate services because it is well computerized and easy to use.

Keywords: Majasari District Official, Public Administration Services, Application Website.

## 1. Pendahuluan

Masa era *modern* pada saat ini, kinerja yang dimiliki oleh pemerintah mendapat sorotan tajam dari masyarakat. Terdapat adanya kebebasan dalam memberikan menyampaikan pendapat, bahwa banyak ditemukan kritikan pedas terhadap kinerja pemerintah baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Melalui forum resmi bahkan terdapat demonstrasi pada media tentang masih rendahnya kualitas pelayanan publik di Indonesia saat ini. Pelayanan publik pada dasarnya adalah pemberian layanan kepada masyarakat yang merupakan kewajiban aparatur negara sebagai abdi untuk memberikan pelayanan masyarakat dan pelayanan tersebut diharapkan semakin hari semakin menunjukkan berkualitas dan membaik.

Sistem informasi kependudukan terdapat salah satu faktor yang utama dalam struktur kelurahan. Salah satu lembaga pemerintahan yang menjadi objek penelitian adalah kantor kelurahan Majasari. Kantor kelurahan Majasari yang merupakan salah satu instansi

*Received August, 12, 2023; Revised August, 18, 2023; Accepted September, 5, 2023*

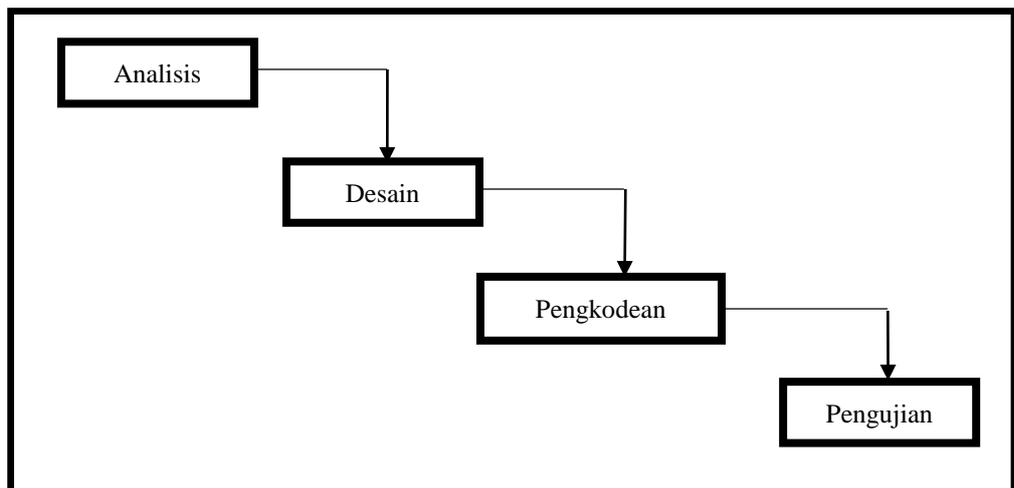
pemerintahan yang dapat juga melayani sistem informasi kependudukan seperti, proses jual beli tanah, hibah/kuasa ahli waris, permohonan pindah penduduk dan data penduduk. Setiap penduduk yang ingin mengurus data administrasi diwajibkan datang dan langsung melakukan pendaftaran penduduk ke kantor kelurahan Majasari, untuk proses pendataan dan pencatatan terhadap pelaporan peristiwa kependudukan dalam rangka penerbitan dokumen identitas penduduk yang akan dikeluarkan oleh pemerintahan daerah.

## 2. Metode Penelitian

Metode penelitian ini adalah deskriptif, merupakan penelitian yang berusaha menjelaskan fenomena yang terjadi secara nyata, *real*, aktual dan kekinian. Hal ini karena penelitian harus secara sistematis, faktual dan akurat menggambarkan hubungan antara fakta, karakteristik dan fenomena yang diselidiki.

### 2.1 Metode Pengembangan Sistem

Model *Waterfall* dimana model ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, mulai dari spesifikasi kebutuhan pengguna lalu lanjut melalui tahapan, tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*contruction*), serta penyerahan sistem ke pengguna.



Gambar 2.1 Metode Waterfall

### 2.2. Analisis Kebutuhan User

ebagian pengguna yang bisa melaksanakan system ini yang mempunyai guna dan hak akses masing- masing yang berbeda masing- masing user-nya. Berikut sebagian guna yang bisa digunakan oleh tiap- tiap pengguna buat user merupakan

- a. Buka halaman *website*
- b. Membuka halaman login admin
- c. Membuka halaman dashboard
- d. Membuka halaman data jual beli tanah
- e. Membuka halaman tambah data jual beli tanah
- f. Membuka halaman data hibah/kuasa ahli waris
- g. Membuka halaman tambah data hibah/kuasa ahli waris
- h. Membuka halaman data permohonan pindah penduduk
- i. Membuka halaman tambah data permohonan pindah penduduk
- j. Membuka halaman data penduduk

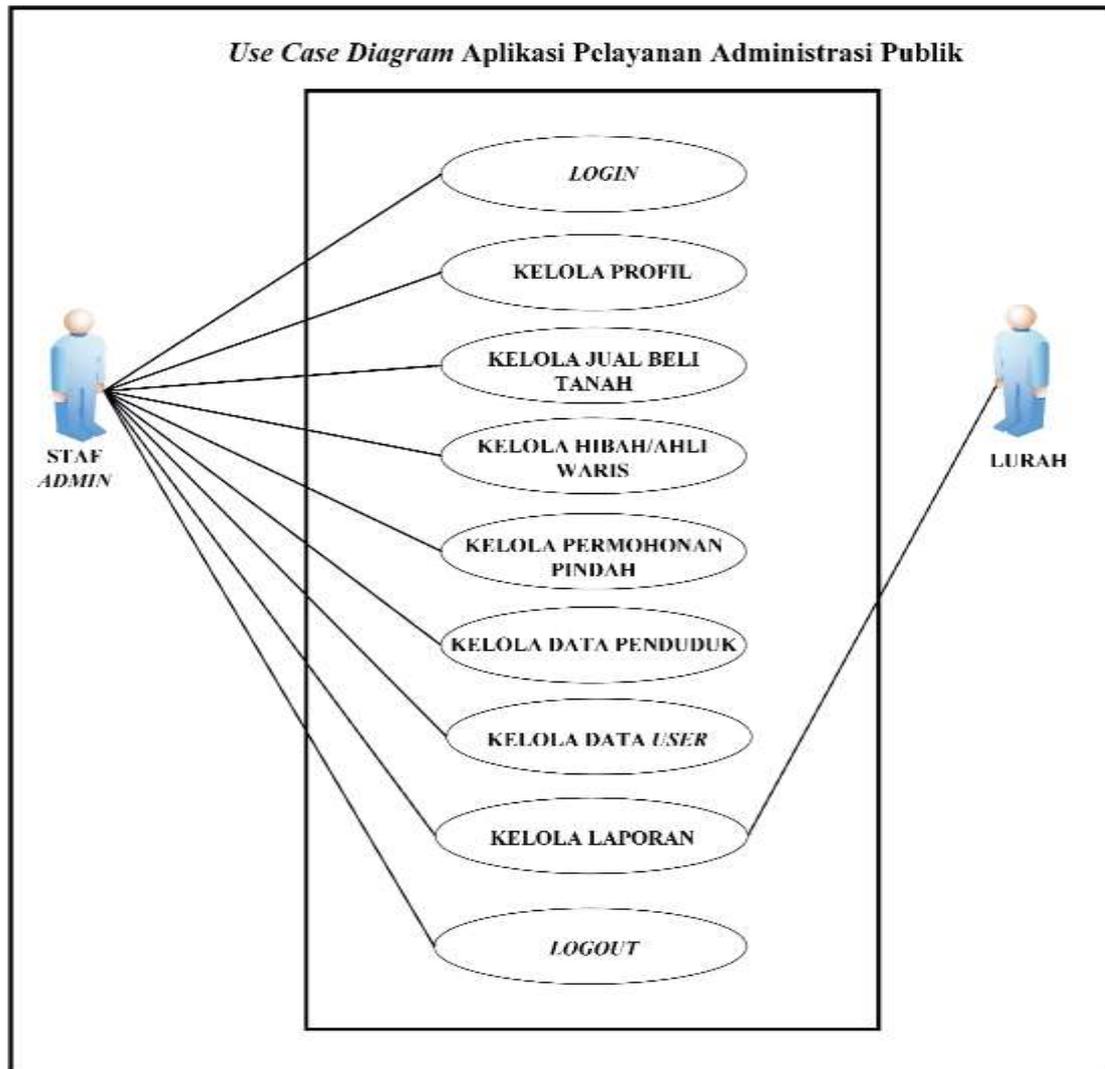
- k. Membuka halaman tambah data penduduk
- l. Membuka halaman data *user*
- m. Membuka halaman tambah data *user*

### 2.3. Use Case Diagram

*Use Case Diagram* adalah penjelasan dari sebuah fungsi sistem melalui perspektif pengguna, *use case* bekerja dengan cara mendeskripsikan jenis interaksi para aktor dengan sistemnya

### 2.4. Class Diagram

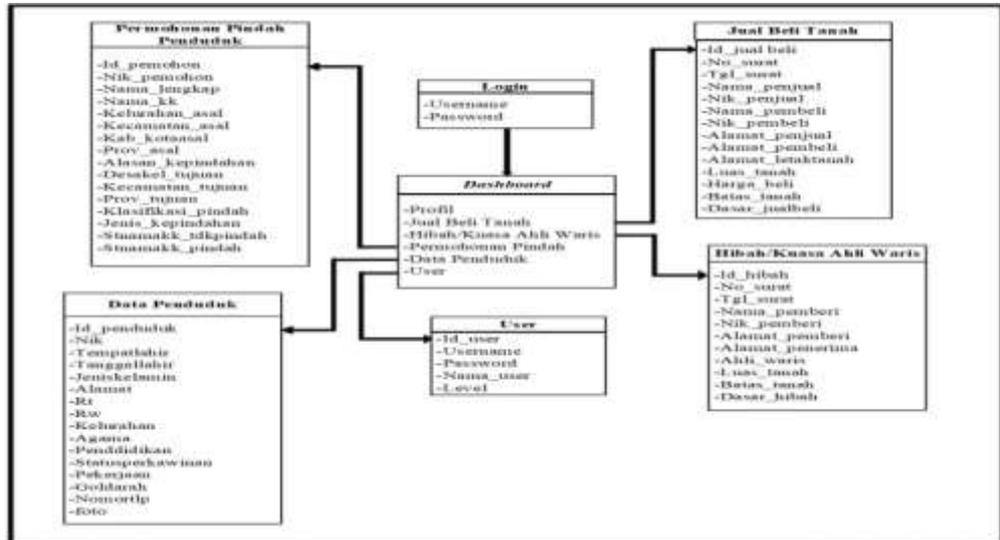
*Class diagram* pelayanan administrasi publik seperti pada gambar 2.1.



Gambar 2.1. *Use Case Diagram*

### 2.5. Class Diagram

ClassDiagram pelayanan administrasi publik seperti pada gambar 2.2.

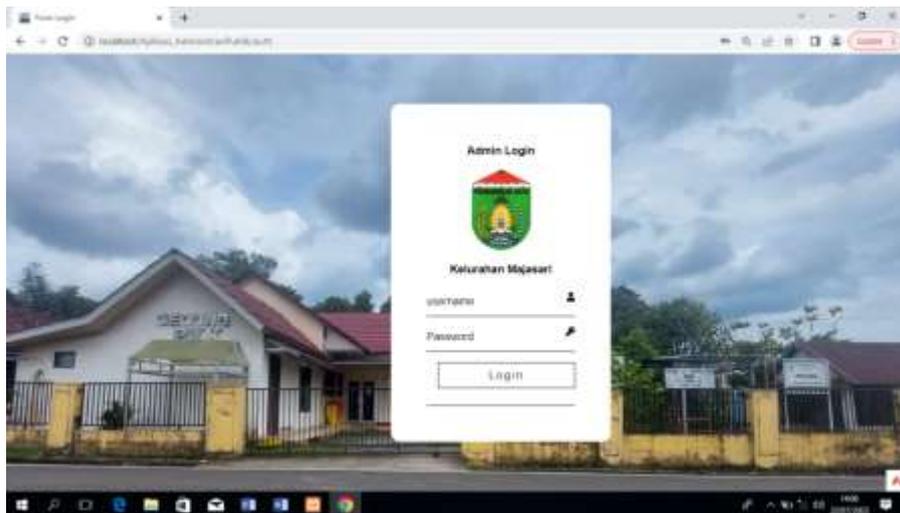


Gambar 2.2. Class Diagram

## 3. Hasil dan Pembahasan

### 3.1. Login

ialah tampilan dini saat sebelum masuk kedalam aplikasi. Pada tampilan form login ini pengguna dimohon memasukkan username serta password yang sudah terdaftar setelah itu klik tombol bercorak biru bertuliskan login. Apabila username serta password benar hingga pengguna hendak ditunjukkan langsung ke menu utama aplikasi serta bila salah hingga pengguna hendak ditunjukkan kembali buat mengisi username serta password dengan benar.



Gambar 3.1. Login

### 3.2. *Dashboard*

Pada tampilan halaman merupakan tampilan awal setelah masuk kedalam aplikasi melalui proses *login*. Pada tampilan *form* menu *home* ini terdapat beberapa menu yang terdiri dari profil yang berisikan sejarah, visi dan misi, dan struktur organisasi, serta terdapat juga menu jual beli tanah, menu hibah/kuasa ahli waris, menu permohonan pindah penduduk, menu data penduduk, menu *user* dan menu *logout* yang digunakan untuk keluar dari aplikasi ini.



Gambar 3.2. Tampilan Halaman *Dashboard*

### 3.3. Data Jual Beli Tanah

Pada halaman tampilan halaman awal jual beli tanah setelah masuk melalui menu jual beli tanah. Di dalam *form* terdapat no, no surat dan tanggal, nama penjual dan no nik, nama pembeli dan no nik, alamat penjual, alamat pembeli, alamat letak tanah, ukuran luas tanah p x l, harga beli, batas-batas tanah, dan dasar jual beli.

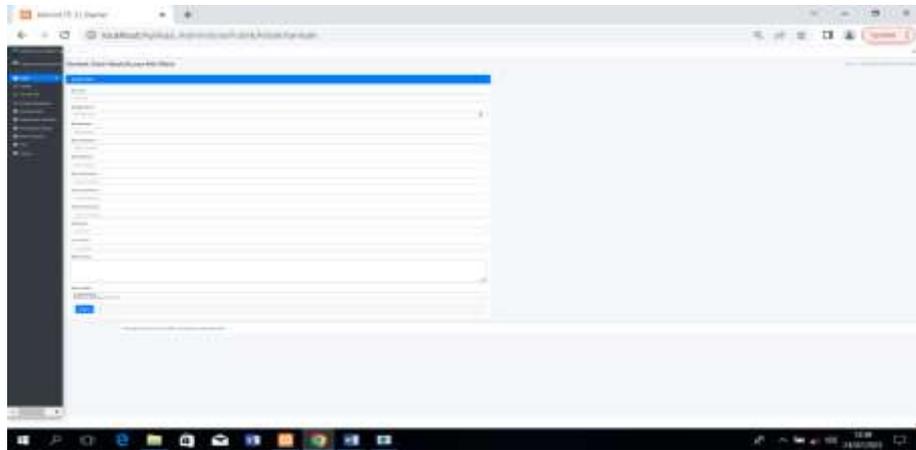


Gambar 3.3. Data Jual Beli Tanah



### 3.6. Tambah Data Hibah/Kuasa Ahli Waris

Pada halaman menunjukkan tampilan halaman tambah data hibah/kuasa ahli waris yang nantinya *admin* dapat melakukan tambah data dan simpan data hibah/kuasa ahli waris.



Gambar 3.6. Tambah Data Hibah/Kuasa Ahli Waris

### 3.7. Permohonan Pindah Penduduk

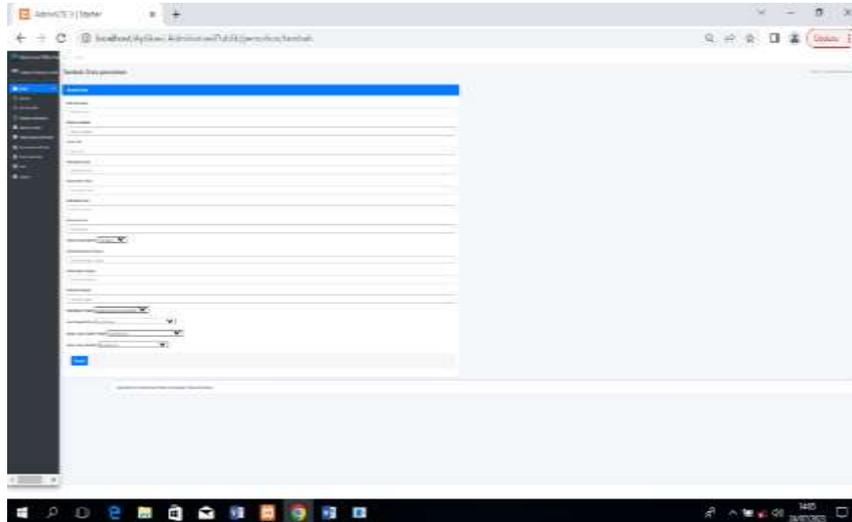
menunjukkan tampilan halaman awal permohonan pindah penduduk setelah masuk melalui menu permohonan pindah penduduk. Di dalam *form* terdapat no, nik pemohon, nama lengkap, nama kk, kelurahan asal, kecamatan asal, kab/kota asal, provinsi asal, alasan kepindahan, desa/kelurahan tujuan, kecamatan tujuan, klasifikasi pindah, jenis kepindahan, status yang tidak pindah, dan status yang pindah



Gambar 3.7. Permohonan Pindah Penduduk

### 3.8. Tambah Data Permohonan Pindah Penduduk

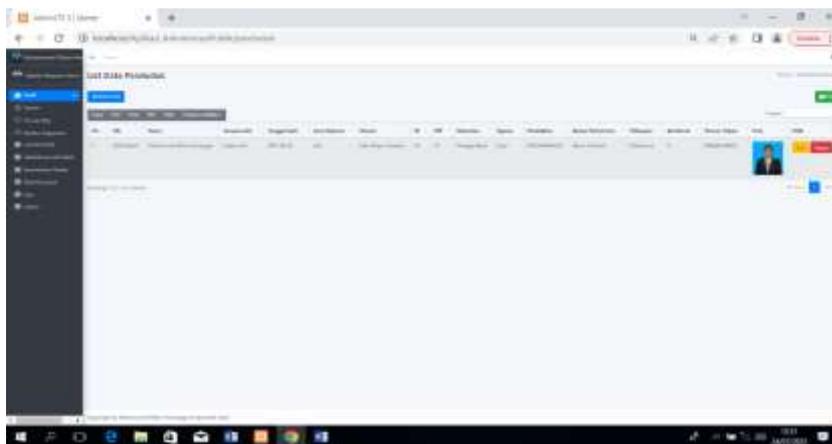
Pada halaman dibawah menunjukkan tampilan halaman tambah data permohonan pindah penduduk yang nantinya *admin* dapat melakukan tambah data dan simpan data permohonan pindah penduduk.



Gambar 3.8. Tambah Data Permohonan Pindah Penduduk

### 3.9. Data Penduduk

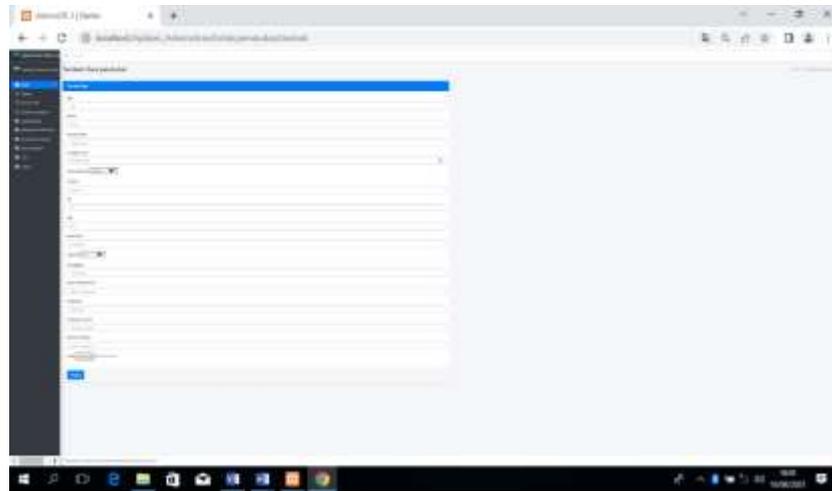
Pada taman menampilkan tampilan taman dini informasi penduduk sehabis masuk lewat menu informasi penduduk. Di dalam form ada nomor, nik, nama, nama kk, tempat lahir, bertepatan pada lahir, tipe kelamin, alamat, rt, rw, kelurahan, agama, pendidikan, status pernikahan, pekerjaan, kalangan darah, no telpon serta gambar.



Gambar 3.9. Data Penduduk

### 3.10. Tambah Data Penduduk

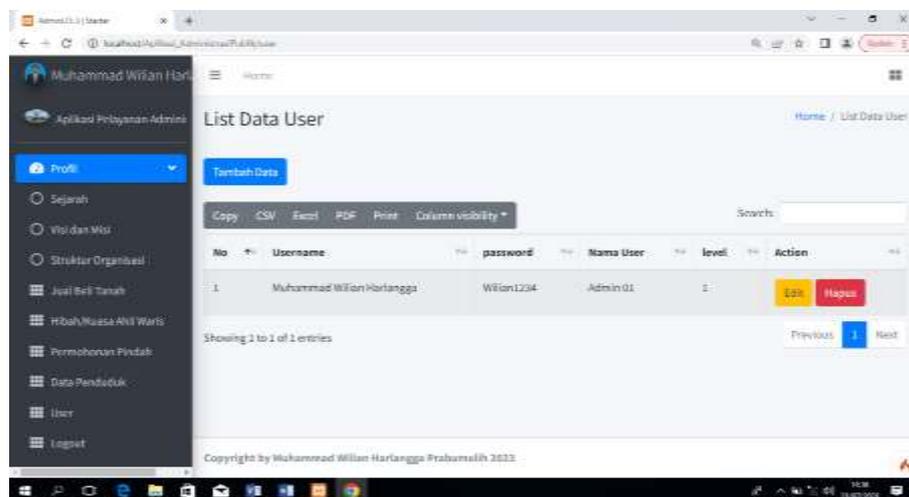
menunjukkan tampilan halaman tambah data penduduk yang nantinya *admin* dapat melakukan tambah data dan simpan data penduduk.



Gambar 3.10. Tambah Data Penduduk

### 3.11. Halaman User

Pada halaman menunjukkan tampilan halaman awal data *user* setelah masuk melalui menu *user*. Di dalam *form* terdapat no, *username*, *password*, nama *user*, dan *level*.



Gambar 3.11. Halaman User

### 3.12. Tampilan Laporan Data Jual Beli Tanah

Tampilan data jual beli tanah dibawah ini menampilkan hasil penginputan yang dilakukan oleh *admin* setelah berhasil melakukan *login* pada aplikasi, maka berupa hasil laporan yang telah dimasukkan.

| No | No Surat & Tanggal         | Nama Pengjual & No NIK   | Nama Pembeli & No NIK             | Alamat Pengjual  | Alamat Pembeli   | Alamat Lurah Tanah  | Luas Tanah P.S.L.  | Harga Beli | Batas - Batas Tanah  |
|----|----------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--|--|---|--|------------|--|
| 1  | 990034.V/2023 & 2023-01-27 | Randi & 1634007007000001 | Diah Anggraini & 1634007007000001 | Jl. Bukit Tinggi Rt.08 Rm. 03 Kel. Majasari Kec. Prabuwadh Selatan Kota Prabuwadh            | Jl. Bukit Tinggi Rt.08 Rm. 03 Kel. Majasari Kec. Prabuwadh Selatan Kota Prabuwadh            | Jl. Bukit Tinggi Rt.08 Rm. 03 Kel. Majasari Kec. Prabuwadh Selatan Kota Prabuwadh | Luas = 500 M <sup>2</sup> Lurah = 10 M <sup>2</sup> Panjang = 14 M | 20000000   | SH (Hortikultura dengan Data ARIAN 50) Berbatasan dengan Ranti Sufan ST berbatasan dengan Yansen 03 berbatasan dengan H. Kapingan.         |
| 2  | 990034.V/2023 & 2023-01-21 | Randi & 1634007007000001 | Randi Safto & 1634007007000001    | Jl. Duka Lohar B.Cg. Murni Rt. 02 Rm. 04 Kel. Majasari Kec. Prabuwadh Selatan Kota Prabuwadh | Jl. Duka Lohar B.Cg. Murni Rt. 02 Rm. 04 Kel. Majasari Kec. Prabuwadh Selatan Kota Prabuwadh | Rd. 06, Rm. 03 Kelurahan Majasari Kecamatan Prabuwadh Selatan Kota Prabuwadh      | Luas = 500 M <sup>2</sup> Lurah = 10 M <sup>2</sup> Panjang = 14 M | 20000000   | SH ( hortikultura dengan tanah kosong SH ) Berbatasan dengan sdraya SS. berbatasan dengan H. Kapingan ST. berbatasan dengan Diah Anggraini |

Gambar 3.12. Tampilan Laporan Data Jual Beli Tanah

## 4. Kesimpulan

1. Rancang bangun aplikasi pelayanan administrasi publik ini dibuat menggunakan aplikasi *Website*, dengan *database* menggunakan *Mysql* dan laporan akhir berbentuk *Pdf*.
2. Dalam pembuatan halaman yang digunakan untuk menginput data transaksi penulis membuat menggunakan *template adminLTE* yang akan mempermudah dalam pelayanan administrasi publik.
3. Setelah aplikasi pelayanan Administrasi publik ini dibuat, *admin* akan berperan lebih banyak dalam melakukan penginputan data pelayanan administrasi publik yang akan di rekap dan di *ekspor* ke *Pdf*, kemudian akan dijadikan laporan akhir.
4. Dengan adanya aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pegawai kantor kelurahan Majasari untuk melayani administrasi publik yang berkaitan dengan pendataan sesuai kebutuhan pelayanan kantor kelurahan dan dibuat sederhana agar mudah di pahami dan digunakan.

**DAFTARPUSTAKA**

- A.S, Rosa dan M. Shalahudin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika Bandung.
- Amalia, Rizka. (2020). *Efektivitas Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Dalam Meningkatkan Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris Di Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat*. Tersedia pada <https://repository.ac.id/123456789/3464>. Diakses pada 9 April 2023.
- Anggito, dan Johan Setiawan. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat. CV Jejak.
- Ariansyah, dkk. (2022). *Rancang Bangun Website Sistem Administrasi Pembayaran SPP dan Pendaftaran Siswa Baru*. Jurnal Ilmiah Betrik Vol 13, Desember 2022, (Issn: 1871-2339).
- Barrata. (2018). *Pelayanan Merupakan Suatu Rangkaian Tindakan Yang Dilaksanakan Baik Individu maupun Dengan Orang Lain*. Tersedia pada <https://repository.unimar-amni.ac.id>. Diakses pada 9 April 2023.
- Dhanta, dan Sanjaya. (2015). *Materi Pembelajaran Pembuatan Aplikasi dan Web*. Yogyakarta: Amikom.
- Elgamar. 2020. *Buku Ajar Konsep Dasar Pemrograman Website Dengan Php*. Malang: Ahli Media.
- Erika Revda, dkk. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Yayasan Kita Menulis.
- Erwin, Raden. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Publik Terpadu Berbasis Web*. Jurnal Algoritma. Vol 19, Agustus 2021, 25-34.
- Hanum, Nisa Harani, dan Andari Fajar, (2020). *Aplikasi Prospek Sales Menggunakan Code Igniter*. Bandung : Kreatif Industri Nusantara.
- Habibi, R., dan Karnovi, R. 2020. *Monitoring Terhadap JOB Desk Operational Human Capital (OHC)*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.