

# PEMBUATAN APLIKASI PUBLIC SERVICE ADMINISTRATION BERBASIS WEB PADA KANTOR KECAMATAN PRABUMULIH SELATAN

Clara Mariska Mardianto<sup>1</sup>, Andi Christian<sup>2</sup>, Rishi Suprianto<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, [cmariskamardianto@gmail.com](mailto:cmariskamardianto@gmail.com)

<sup>2</sup> Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, [andichristian918@gmail.com](mailto:andichristian918@gmail.com)

<sup>3</sup> Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, [rishisuprianto@gmail.com](mailto:rishisuprianto@gmail.com)

Jl. Patra No. 50 Sukaraja Kota Prabumulih, Telp. (0713) 322418

## ARTICLE INFO

### Article history:

Received 16 August 2023

Received in revised form 22 August 2023

Accepted 7 September 2023

Available online Desember 2023

## ABSTRACT

*Public services in several districts have not utilized online information and communication technology. So that the service applicant has to go back and forth to the sub-district which takes a very long time. For this reason, with the development of the modern era, employees should provide good service to the community, such as running community service programs using applications. This research aims to create Community Public Service Application programs and to help people carry out services using Web-based Public Service Administration service applications in South Prabumulih District. This research uses descriptive research type. The type of data taken is quantitative data. Sources of data in this study using primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques in this study were carried out by observation, interviews and literature studies. The system development method used in this research is the Water Fall Method, and the System Design Auxiliary Tool.*

*Keywords: Public Service, Web-Based Public Service Administration Application.*

## 1. Pendahuluan

Setiap warga negara dan penduduk berhak mendapatkan pelayanan publik untuk kebutuhan dasar yang merupakan kewajiban negara Republik Indonesia (Yusti Farlina, dkk, 2020). Penyelenggaraan pelayanan publik merupakan bagian dari pemerintah negara yang menjadi tanggung jawab pemerintah. Pemerintah harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Dalam undang-undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan

peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa dan atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Aparatur pemerintah diharapkan memberikan pelayanan yang baik. Jika pelayanan yang dilakukan kurang memuaskan maka akan memunculkan pandangan masyarakat yang negatif kepuasan masyarakat merupakan keberhasilan tersendiri bagi suatu instansi pemerintahan terkhusus bagi instansi yang merupakan pelayanan jasa (Yusti Farlina, dkk, 2020).

Di kantor kecamatan Tanjung Raman kota Prabumulih peneliti melihat kualitas pelayanannya semakin meningkat ditandai dengan fasilitas di dalam kantor semakin memadai maka dari itu peneliti ingin mengetahui bagaimana strategi dalam meningkatkan pelayanan publik di kantor kecamatan Tanjung Raman Kota Prabumulih, dari realita yang terjadi dimasyarakat ada beberapa instansi dimana pelayanan yang dilakukan terbilang kurang baik, seperti program pelayanan publik dalam administrasi dikantor kecamatan tersebut bisa dijelaskan belum berjalan dengan baik. Untuk itu dengan berkembangannya zaman yang modern seharusnya pegawai memberikan pelayanan yang baik terhadap masyarakat dengan seperti menjalankan program pelayanan masyarakat dengan menggunakan aplikasi. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pembuatan aplikasi public service administration Berbasis Web Pada kantor kecamatan Tanjung Raman Prabumulih”**.

## 2. Metode Penelitian

### Pengertian Aplikasi

Menurut Muhammad Yasin Simargolang (2018) Aplikasi adalah program siap pakai yang dapat digunakan untuk menjalankan perintah- perintah dari pengguna aplikasi tersebut dengan tujuan mendapatkan hasil yang lebih akurat sesuai dengan tujuan pembuatan aplikasi tersebut, aplikasi mempunyai arti yaitu pemecahan masalah yang menggunakan salah satu teknik proses data aplikasi yang biasanya berpacu pada sebuah komputansi yang diinginkan atau diharapkan maupun proses data yang diharapkan.

### Pengelolaan Data

Menurut Fitri Ayu, dkk (2018) pengelolaan data merupakan bahan mentah untuk diolah, yang hasilnya kemudian menjadi informasi. Dengan kata lain, data yang diperoleh harus diukur dan dinilai baik buruknya, berguna atau tidak dalam hubungannya dengan tujuan yang akan dicapai.

### Pengertian Pelayanan

Menurut Haura Atthahara, dkk (2018) istilah pelayanan berasal dari kata “layan” yang artinya menolong menyediakan segala apa yang diperlukan oleh orang lain untuk perbuatan melayani. Pengertian Pelayanan Publik

Menurut Haura Atthahara, dkk (2018) pelayanan publik diartikan sebagai pemberi pelayanan (melayani) keperluan orang atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditetapkan.

### Pengertian Web

Menurut Willy Prayoga Tampubolon (2018) Web adalah situs internet yang menampilkan yang berhubungan dengan profil pemilik situs tersebut.

### Pengertian Basis Data ( Database)

Menurut Tri Rachmadi (2020:1) Database adalah himpunan kelompok data yang saling terhubung dan diorganisasi sedemikian rupa supaya kelak dapat dimanfaatkan cepat dan mudah.

### Pengertian MySQL

Menurut Reza Hermiati, dkk (2021) MySQL merupakan suatu jenis database server yang sangat terkenal. MySQL termasuk jenis RDBMS (Relational Database Management System).

### Pengertian PHP

Menurut Reza Hermiati, dkk (2021) PHP adalah bahasa pelengkap HTML yang memungkinkan dibuatnya aplikasi dinamis yang memungkinkan adanya pengolahan data dan

pemrosesan data. Semua syntax yang diberikan akan sepenuhnya dijalankan pada server sedangkan yang dikirimkan ke browser hanya hasilnya saja.

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian perlu adanya suatu metode dan cara sebagai langkah-langkah yang harus ditempuh oleh peneliti dalam mengambil suatu permasalahan untuk mencapai tujuan tertentu yang digunakan. Maka peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas”.

Untuk memperoleh hasil yang lebih akurat pada regresi berganda, maka perlu dilakukan pengujian. Berdasarkan teori tersebut, dan dengan penelitian ini maka penelitian deskriptif merupakan data yang diperoleh dari jumlah seluruh atasan dan pegawai pada kantor kecamatan Prabumulih Selatan kota Prabumulih. Pada metode

penelitian deskriptif dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran dan keterangan-keterangan mengenai sistem. Khususnya pengelolaan pelayanan publik masyarakat, serta merupakan cara bangun aplikasi pelayanan public service administration berbasis web.

#### Teknik Pengumpulan Data

##### 1. Observasi (Pengamatan)

Observasi digunakan untuk mendukung penelitian dengan menunjukkan data lapangan yang sudah ada. Observasi dalam penelitian ini adalah dokumentasi hasil pengolahan inputan inputan data di kantor kecamatan Prabumulih Selatan Kota Prabumulih tempat penelitian berlangsung.

##### 2. Wawancara

Teknik pengumpulan data wawancara yaitu dengan cara bertanya langsung atau berdiskusi dengan pihak yang terkait, yaitu dengan sekertaris camat di kantor kecamatan Prabumulih Selatan kota Prabumulih.

##### 3. Study Kepustakaan

Suatu cara pengumpulan data dari kata Kepustakaan dan Jurnal dari teori– teori yang didapat diperkuliahan yang berkaitan sebagai bahan pelengkap dan penyusunan tugas akhir.

#### Jenis Sumber Data

##### 1. Sumber data Primer

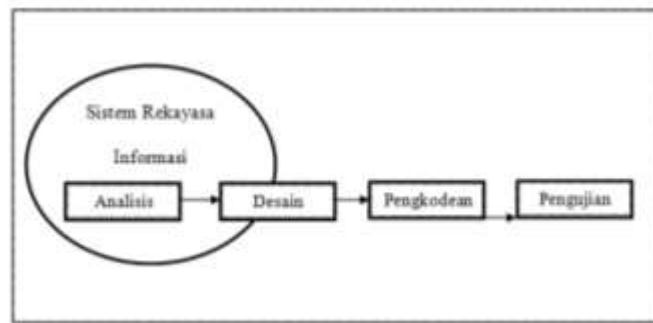
Menurut Sugiyono (2019) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikandata kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh penelitalan langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer.

##### 2. Sumber Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2019) data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder adalah sesuai dengan internet, buku, jurnal, dan artikel yang berkaitan dengan topik penelitian mengenai sistem pengendalian internal atas sistem dan prosedur penggajian dalam usaha mendukung efisiensi biaya tenaga kerja.

#### Analisis Sistem

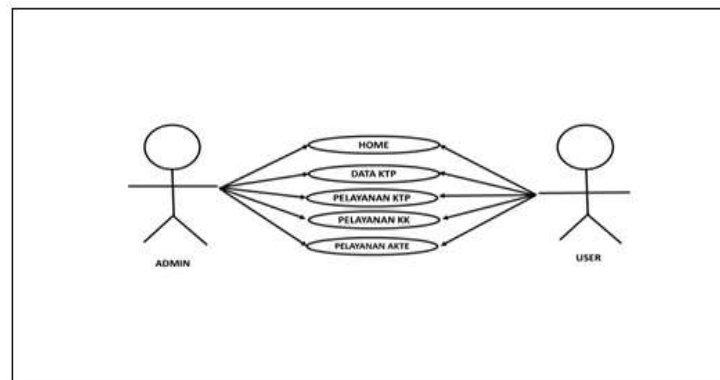
Menurut RosaAS dan Shalahuddin(2018), Metode waterfall adalah model desain pelayanan umum yang tersusun terprogram dengan urutan-urutan kegiatan yang sistematis, bahwa metode waterfall sering disebut model sekuensial linier (Squential Linear) atau alur hidup klasik (Classic Life Cycle). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa kebutuhan, desain sistem, pengkodean, penguji.



Gambar 1.

### Analisis Sistem Yang Berjalan

Proses pengelolaan pelayanan umum masyarakat yang sedang berjalan di kecamatan prabumulih selatan masih dilakukan secara manual dan belum adanya menggunakan teknologi informasi berbasis web dengan adanya aplikasi ini dapat membantu masyarakat.

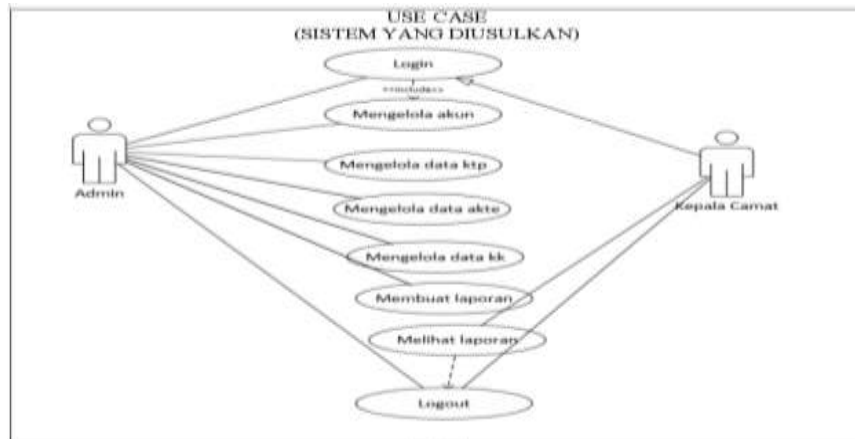


Gambar 2.

### 1. Analisis Sistem Yang Diusulkan

Proses pelayanan umum masyarakat di kantor kecamatan prabumulih selatan dapat dijelaskan dengan tahapan yaitu terdapat dua aktor yaitu admin dan camat. Admin dan camat memiliki peran hanya melihat pada sistem simpan pelayanan umum masyarakat yaitu harus login terdahulu, dengan melakukan langkah-langkah:

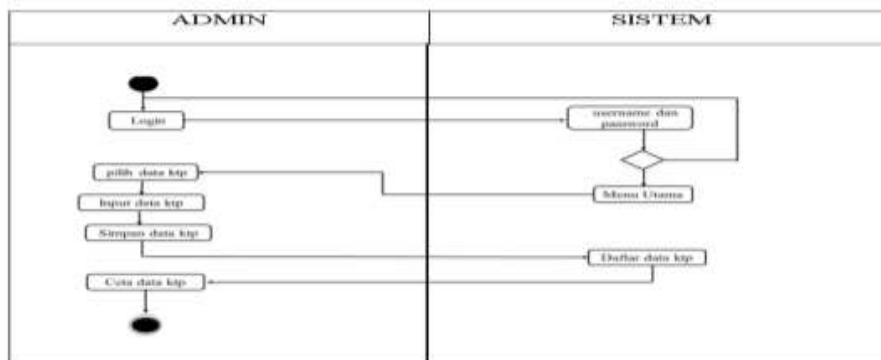
1. Aktor admin membuka sistem yang mana akan muncul tampilan halaman depan lalu admin melakukan login.
2. Setelah login, admin masuk ke menu halaman login yang berisikan admin mengakses mulai dari profil admin, home, data ktp, pelayanan ktp, pelayanan kk, pelayanan akta, dan akun user, laporan dan komponen lainnya yang ada di menu admin. Untuk aktor user melakukan langkah-langkah sebagai berikut:
3. Aktor user melakukan login ke menu halaman utama, user hanya melihat data-data pelayanan ktp, data pelayanan kk, dan data akte.



Gambar 3.

## 2. Activity Diagram yang diusulkan

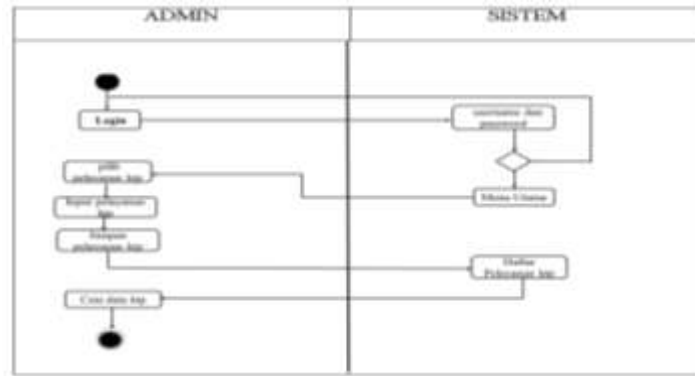
### a. Activity diagram data ktp



Gambar 4.

1. Admin melakukan login, apabila benar akan masuk ke menu utama dan apabila salah maka akan login kembali.
2. Pilih menu data ktp, lalu input data ktp jika benar akan masuk ke proses simpan data ktp.
3. Jika data tidak ada, akan kembali pilih data ktp.
4. Setelah proses data ktp selesai maka akan masuk ke daftar data ktp.
5. Selesai.

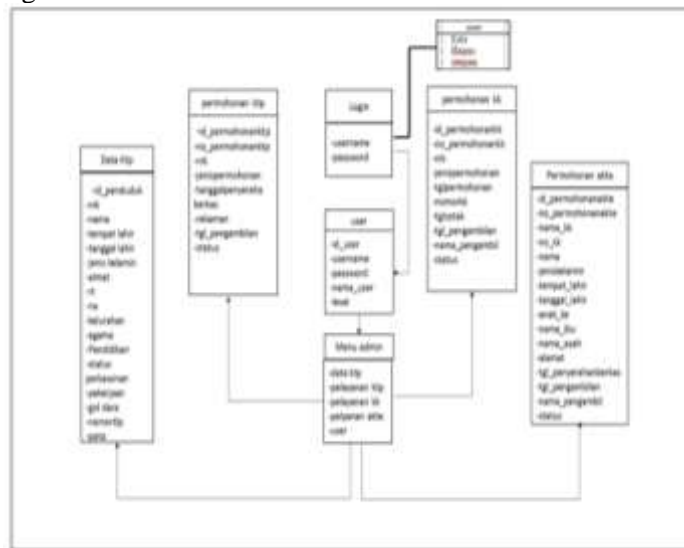
### b. Activity diagram pelayanan ktp



Gambar 5.

1. Admin melakukan login, apabila benar akan masuk ke menu utama dan apabila salah maka akan login kembali.
2. Setelah masuk ke menu utama, lalu pilih pelayanan ktp, selanjutnya input pelayanan ktp jika benar akan di simpan pelayanan ktp.
3. apabila salah akan kembali ke pilih pelayanan ktp.
4. Setelah proses simpan pelayanan ktp selesai, lalu akan di simpan pada daftar pelayanan ktp
5. Setelah proses semua selesai, lalu cetak pelayanan ktp dan selesai.

3. Class Diagram yang diusulkan



Gambar 6.

Pada Gambar 6 di atas menggambarkan atribut-atribut yang ada di form admin, user, data ktp, pelayanan ktp, pelayanan kk, pelayanan akta, login dan sebagainya.

Berikut tampilan-tampilan dari aplikasi pelayanan publik di kecamatan Prabumulih selatan :

1. Tampilan Halaman Utama



Gambar 7.

## 2. Tampilan Halaman Home Admin



Gambar 8.

## 3. Tampilan Halaman Data Ktp



Gambar 9.

## 4. Tampilan Halaman Permohonan Ktp



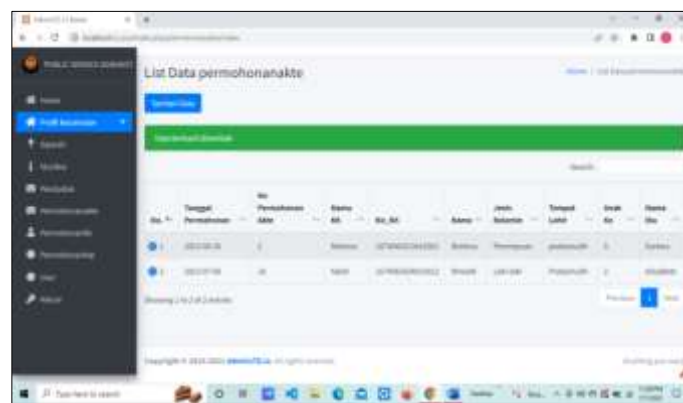
Gambar 10.

## 5. Tampilan Halaman Permohonan KK



Gambar 11.

#### 6. Tampilan Halaman permohonan AKTA



Gambar 12.

#### 7. Tampilan Halaman User



Gambar 13.

### 4. Kesimpulan

Dengan berakhirnya penyusunan tugas akhir ini, Maka penulis berharap dalam tugas akhir ini berguna bagi, institusi pada kantor Camat Prabumulih Selatan dan terkhusus bagi para



pembaca pada umumnya. Dari pembahasan tersebut maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Proses pelayanan umum masyarakat pada kantor kecamatan Prabumulih Selatan membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga menyebabkan keterlambatan dalam proses pelayanan publik masyarakat .
- b. Rancangan sistem usulan diharapkan dapat membantu pihak kantor kecamatan Prabumulih Selatan kota Prabumulih dalam melakukan proses pelayanan publik masyarakat berbasis web.
- c. Sistem aplikasi pelayanan publik masyarakat berbasis web ini menggunakan alat bantu perancangan Unified Modeling Language (UML) dengan menggunakan usecase diagram, activity diagram, dan class diagram dan juga menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Peneliti juga menggunakan MySQL sebagai tempat penyimpanan database, perancangan sistem aplikasi pelayanan publik masyarakat ini menggunakan alat bantu perancangan tampilan from Microsoft Visio.

#### **Daftar Pustaka**

- A. S., Rosa & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Informatika. Bandung.
- Ayu. F. & Permatasari. N. (2018). Perancangan sistem informasi pengolahan data praktek kerja lapangan (pkl) pada divisi humas pt. Pegadaian. *Jurnal Intra- Tech*. Vol. 2. No.2. ISSN. 2549-0222
- Christian, A., dkk (2018). Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Menggunakan Framework Bootstrap ( Studi Kasus SMP Negeri 6 Prabumulih ). *Jurnal SISFOKOM*, Volume 07, Nomor 01
- Christine S. D. Dkk. (2018). Perancangan Sistem Pengolahan Data Jemaat Berbasis Web Pada Gereja Gkpi Kota Jambi. *Journal v-tech (vision technology volume 1 no. 2)*.
- Haura. A., (2018). inovasi pelayanan publik berbasis e-government : studi kasus aplikasi ogan lopian dinas komunikasi dan informatika di kabupaten purwakarta. *Jurnal Politikom Indonesiana*, Vol.3 No.1. e-ISSN : 2528 - 2069.
- Hermiati. R., dkk. Pembuatan E-Commerce Pada Raja Komputer Menggunakan Bahasa Pemrograman Php Dan Database Mysql. *Jurnal Media Infotama* Vol.17 No. 1 (2021).
- Huda. B. & Priyatma. B. (2019). Penggunaan Aplikasi Content Manajement System (CMS) Untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-Commerce. *SYSTEMATICS*, Vol. 1, No. 2. pp 81-88.
- Romegar M. Z. & Yunita S. H. (2021). Aplikasi Kasir Pada Adibah Boutique Berbasis Desktop. *Jurnal Nasional Ilmu Komputer* Vol.2. No.4. e-ISSN: 2746-1343
- Suandi. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten Oku Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*. Vol.1. No.2. ISSN : 2654-3141

- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta.
- Sukamto, dan Shalahuddin. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Informatika: Bandung. hlmn 13,141,155- 158, 161-163, 165-167 .
- Willy. P. T., (2018). Sistem Informasi Penjualan Barang Di Koperasi Pada Kantor Oditurat Militer I-02 Medan Berbasis Website. jurnal teknik dan informatika volume 5 nomor 2. ISSN 2089-5490
- Yasin. S. M. & Nurmala. N. (2018). Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran). Jurnal Teknologi Informasi Vol.2. No.1..