

Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Pasien Pada Rsud Kota Prabumulih Berbasis *Web*

Tika¹, Khana Wijaya², Nur Aini H³

¹Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, tikaaa0525@gmail.com

² Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, Khanawijaya90@gmail.com

³ Sistem Informasi– Universitas Prabumulih, ainihutagalung8@gmail.com

Jln. Patra No 50 kel. Sukaraja kec. Prabumulih Selatan Telp. (0713) 322418

ARTICLE INFO

Article history:

Received August 29 2023

Received in form 2 September 2023

Accepted 9 September 2023

Available online 1 Juli 2024

ABSTRACT

Along with the development of technology, the use of computers as a tool really needs to be used, especially in the health sector. The Prabumulih City General Hospital is the only hospital owned by the Prabumulih City Government and is a first-level referral. The patient registration process at the Prabumulih City Hospital is still direct, by means of the patient/patient's guardian coming directly to the health service facility, then the patient is given a registration queue number, then the patient waits for a call according to the queue number, after the queue number is called, the officer will ask the type of patient new or old, poly patient purposes, outpatient or inpatient care, private payments or BPJS, after that the officer enters patient data to create a queue number for patient care in order to get health services. In this regard, it is necessary to have an application system for patient administration so that new patients can register online through the internet network, making it easy for old patients to check personal data, view doctor schedules, take queues and others.

Keywords: *Aplikasi Pengolahan Data, Administrasi Pasien, Website*

1. Pendahuluan

Proses pendaftaran pasien di RSUD Kota Prabumulih masih secara langsung, dengan pasien diminta mengambil nomor antrian, selanjutnya pasien menunggu nomor antriannya panggil, lalu pasien diminta data sosialnya (KK atau KTP), lalu pasien didaftarkan seperti biasa, jika memakai BPJS ada pegklemman lagi itu memakan waktu kurang lebih 10-15 menit, pasien dipanggil lagi setelah selesai pengklemman, lalu kita arahkan lagi ke poli yang dituju. Jumlah pasien rawat jalan kalau hari-hari biasanya bisa 100, atau kalau pasiennya membludak pada hari Selasa dan Kamis kurang lebih bisa sampai 200an. Jika setiap proses pelayanan administrasi registrasi pasien memakan waktu 10-15 menit per orang, lalu berapa waktu yang dibutuhkan untuk 100-200 orang pasien. Belum lagi pasien yang datang tidak sesuai dengan jadwal dokter poli yang dituju.

Sehubungan dengan hal tersebut, untuk mempercepat proses admistrasi registrasi perlu adanya sistem aplikasi pada administrasi pasien, agar pasien baru dapat mendaftarkan diri secara *online* melalui jaringan *internet*, memberikan kemudahan pasien lama untuk melihat jadwal dokter, melihat profil RSUD, melihat profil dokter, melihat poli, juga memberikan kemudahan staff administrasi menginput data pasien tanpa mengetik data sosial pasien. Maka pasien bisa mendapatkan informasi dengan lebih mudah dan cepat. Untuk mengatasi masalah tersebut, peneliti membuat suatu aplikasi.

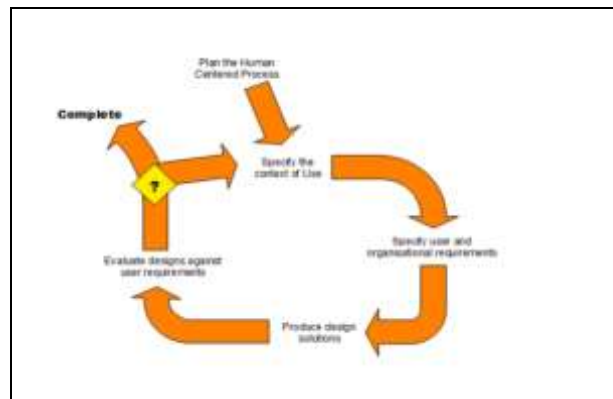
2. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode deskriptif kualitatif yang berupa gambar, kata-kata, secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diteliti.

2.1. Metode Pengembangan Sistem

Metode Pengembangan yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak atau rancang bangun Pengolahan Data Administrasi Pasien ini adalah dengan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*.

Menurut Jully Triansyah, (2021:305) *User-Centered Design (UCD)* disebut *human centered design*. *Human centered design* merupakan suatu metode yang dimanfaatkan untuk pengembangan sistem secara interaktif yang bertujuan untuk membuat sebuah perangkat lunak atau system. Pada *user centered design*, pengguna atau calon pengguna dilibatkan dalam setiap tahap pengembangan produk, mulai dari pengumpulan data hingga pengujian akhir produk. Hal ini bertujuan untuk meminimalkan resiko kesalahan pengembangan produk yang tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dengan demikian, hasil akhir produk yang dibangun dapat membawa manfaat yang besar bagi para penggunanya.



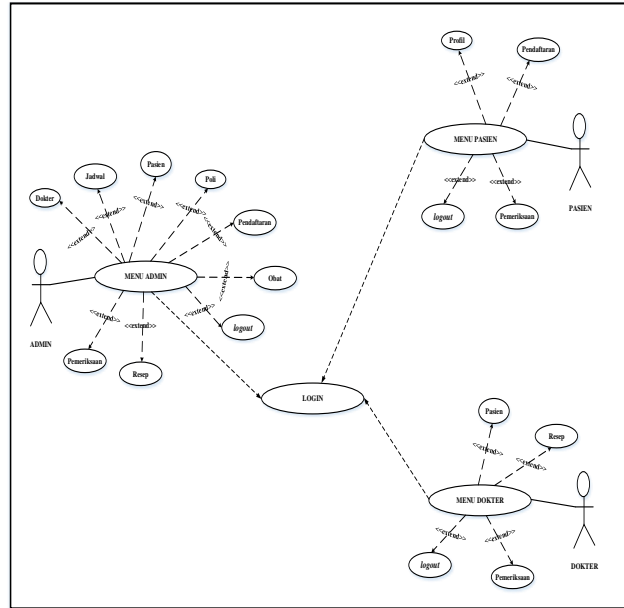
Gambar 2.1 Tahapan Metode *User Centered Design (UCD)*.

Empat proses dalam *User Centered Design (UCD)* yaitu:

1. *Specify the context of use*, mengidentifikasi pengguna yang akan menggunakan aplikasi.
2. *Specify User and Organizational Requirements*, mengidentifikasi apa saja yang pengguna butuhkan terhadap aplikasi.
3. *Produce Design Solutions*, merancang desain sebagai bagian dari mewujudkan solusi dari aplikasi yang sedang dirancang.
4. *Evaluate Design* mengevaluasi desain yang telah selesai dilakukan pada tahapan yang dibuat sebelumnya.

2.2. Use Case Diagram yang Diusulkan

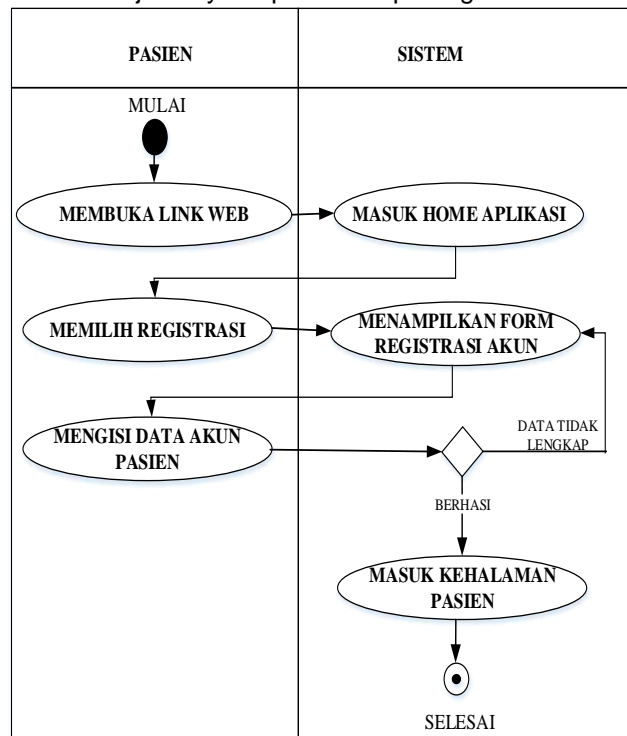
Use case adalah gambaran dari fungsionalitas dari suatu sistem sehingga pengguna sistem dapat mengerti dan memahami mengenai kegunaan sistem yang dibangun.



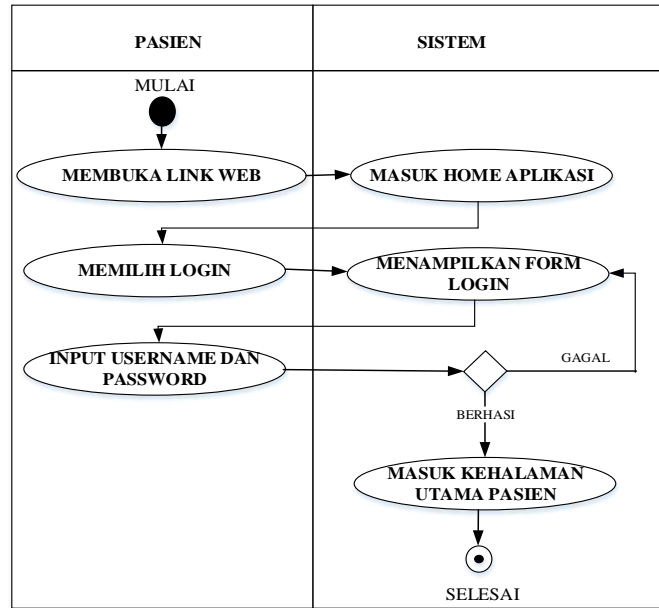
Gambar 2.2 Use Case yang Diusulkan

2.3. Activity Diagram

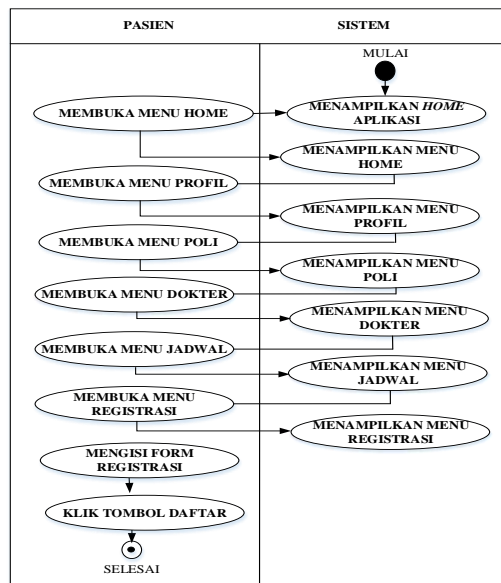
Activity diagram menyediakan gambaran untuk memodelkan proses atau alur kerja model dalam suatu sistem informasi. Maka peneliti mengusulkan sistem yang baru. Activity diagram yang diusulkan. Lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar berikut:



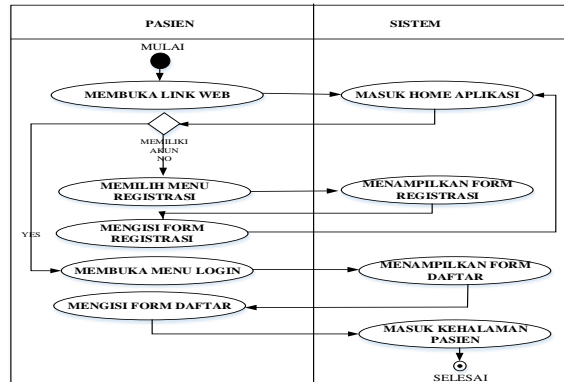
Gambar 2.3 Activity Diagram Registrasi Pasien yang Diusulkan



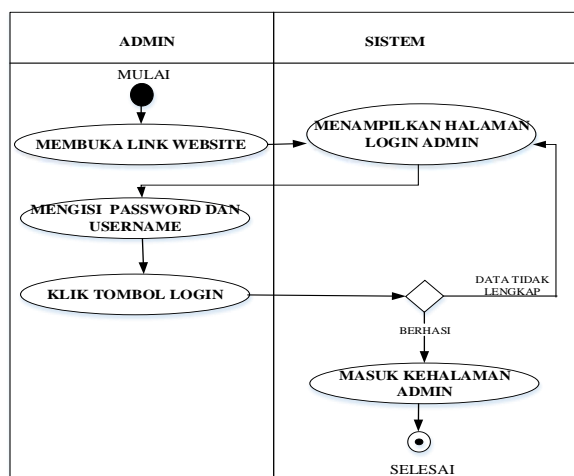
Gambar 2.4 Activity Diagram Login Pasien yang Diusulkan



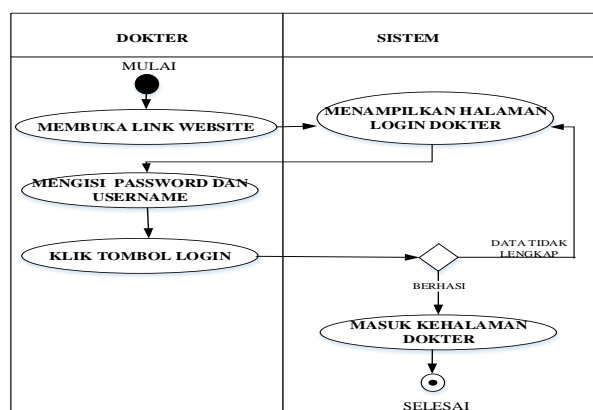
Gambar 2.5 Activity Diagram Menu Pasien yang Diusulkan



Gambar 2.6 Activity Diagram Daftar Pasien



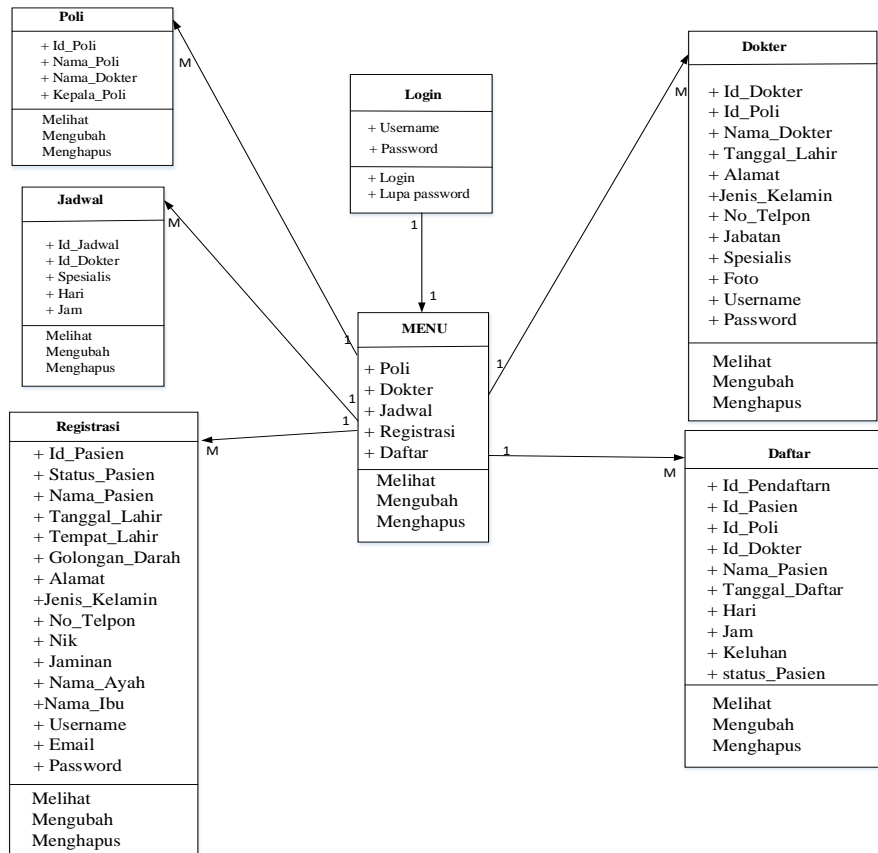
Gambar 2.7 Activity Diagram Login Admin



Gambar 2.8 Activity Diagram Login Dokter

2.4 Class Diagram yang Diusulkan

Berdasarkan dari *usecase* dan *activity diagram* yang diusulkan, maka *class diagram* dari rancang bangun pengolahan data administrasi pasien yang diusulkan sebagai berikut:



Gambar 2.9 Class Diagram

3. Hasil dan Pembahasan

3.1 Tampilan Halaman Home



Gambar 3.1 Halaman Home

3.2 Tampilan Halaman Poli



Gambar 3.2 Halaman Poli

3.3 Tampilan Halaman Dokter



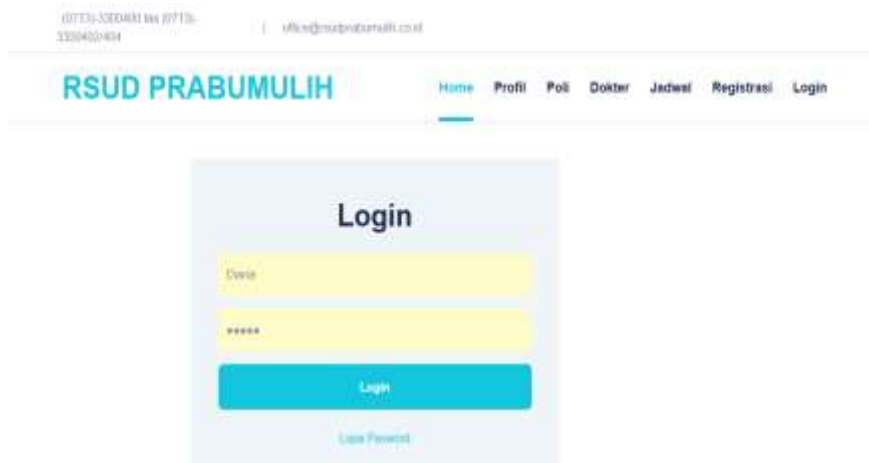
Gambar 3.3 Halaman Dokter

3.4 Tampilan Halaman Registrasi



Gambar 3.4 Halaman Registrasi

3.5 Tampilan Halaman *Login*



Gambar 3.5 Halaman *Login*

3.6 Tampilan Halaman *Daftar*



Gambar 3.6 Halaman *Daftar*

4. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Rancangan aplikasi pengolahan data administrasi pasien pada RSUD kota Prabumulih ini dibangun dengan menggunakan metode pengembangan sistem *UCD (User Centered Design)*, dengan menggunakan model perancangan *uml*, yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*. Dan menggunakan *text editor visual studio code*.
2. Aplikasi pengolahan data pasien ini di buat agar dapat membantu pihak RSUD kota Prabumulih, terutama staff registrasi administrasi pasien dalam mengatur data pasien agar tidak dilakukan secara langsung lagi.
3. Rancangan aplikasi yang dibuat yaitu sebuah aplikasi pengolahan data pasien yang dapat menginformasikan kepada pasien, staf registrasi administrasi, dan dokter tentang data pasien yang berobat. Sehingga diharapkan dapat mempermudah pelayanan yang ada agar lebih cepat, dan menghemat waktu.

Daftar Pustaka

- [1] Andriani, Yuniar, dkk. (2020). Sistem Informasi Pendaftaran Musabaqahtilawatil Quran (MTQ) Kabupaten Sumbawa Berbasis Web, Jurnal JINTEKS 2(2).
- [2] Gultom, Novianti Br. (2022). Teori Pemasaran Pendekatan Manajemen Bisnis. Bandung Jawa Barat. CV. Media Sains Indonesia.
- [3] Graika, Darmanah. (2019). Metodologi Penelitian. Lampung Selatan: CV. Hira Tech.
- [4] Harisy, M. Lavy Aunil Malik El (2022). Pembangunan Sistem Administrasi Pendaftaran Pasien Rumah Sakit berbasis Android menggunakan Metode.
- [5] Scrum (Studi Kasus Rumah Sakit Marsudi Waluyo). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer.
- [6] Helmud, Ellya. (2021). Optimasi Basis Data oracle Menggunakan Complex View studi kasus : PT Berkat Optimis Sejahtera (PT.BOS) Pangkal Pinang. Jurnal Informatika.
- [7] Indrawan Gede, dkk. (2018). Database Mysql dengan Pemograman Php. Ebook Rajawali Pers.
- [8] Haryono, Cosmas Gatot. Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi. Jawa Barat: CV Jejak.
- [9] Kartikasari, Dhian. (2019). Administrasi Rumah Sakit. Malang. Wineka Media.
- [10] Matippana, Ampera. (2021). Pentingnya Memahami Informed Consent dan Rahasia Medis dalam Praktek kedokteran. Ponorogo. Uwais Inspirasi Indonesia.
- [11] Mahardika, Bagus Tri. (2020). Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu. Volume X. No. 2. ISSN 2088-060X.
- [12] Manurung, Edison Hatoguan. (2022). Motivasi Warga untuk Hidup Sehat dan Pemanfaatan Teknologi Berbasis Daring Menuju Desa Wisata. Bandung Jawa Barat: Widina Bhakti Persada Bandung.
- [13] Muhammad. (2021). Metode Penelitian. Ebook Citra Media Nusantara (CMN).
- [14] Najwaini, Effan. (2020). Perancangan Sistem Infiriasi Persediaan Barang Berbasis Web pada Alzena Hijab Store Banjarmasin, Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis.
- [15] Najamudin, dkk. (2019). Aplikasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Web pada SMK Negeri 2 Kuripan.
- [16] Pane, Syafril Fachrie. (2020). Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan aplikasi Apex Online. Kreatif Industri Nusantara.
- [17] Rahman, Mariati. (2018). Ilmu Administrasi. Makasar. CV Sah Media.
- [18] Sari, Norma. (2021). Perlindungan Konsumen Obat Tinjauan Umum dalam Peraturan Perundang-Undangan di Indonesia. Yogyakarta. UAD PRESS.
- [19] Sijuntak, Daniel Dido Jantce TJ (2020). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris pada Intensive English Course di Ciledug Tangerang. JURNAL IPSIKOM Vol. 8 No.1, juni 2020 ISSN: 2338-4093, E-ISSN: 2686-6382.
- [20] Siregar, Helmi Fauzi, Yustria Handika Siregar, Melani. (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia, Jurnal Teknologi Informasi. 2(2).
- [21] Simanjuntak, Mariana, dkk. (2021). Perancangan Organisasi dan Sumber Daya Manusia. Yayasan Kita Menulis.
- [22] Suhartini, dkk. (2020). Perancangan Basis Data Teori. Buku Deepend Publish Publisher.
- [23] Sutiyono, dkk. (2020). Membangun Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru Berbasis Web Dengan Metode MDD (Model Driven Development) di Raudhatul Athfal Nahjussalam.
- [24] Suprianto, Andi. (2018). RANCANG BANGUN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN ONLINE DAN PEMERIKSAAN DOKTER DI KLINIK PENGOBATAN BERBASIS WEB. Jurnal Rekayasa Informasi, Vol. 7, No.1 ISSN 2252-7354.

- [25] Triono, dkk. (2018). Perancangan Aplikasi Dashboard Pengelolaan Hasil Produksi Dapertemen Finishing Berbasis Web pada PT Panarub Industry, Jurnal Sisfotek Global. 8(2).
- [26] Yuhefizar, dkk. (2019). Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla (CMS). Ebook Elex Media Komputindo.
- [27] Surahmat. Ahmad. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM PENJUALAN PADA PERCETAKAN CUBIC ART. Kota Serang, Banten. JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika).
- [28] Markoyo. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Bank Darah Pada Rumah Sakit Umum Harapan Ibu Purbalingga. Ragunan Jakarta Selatan. Jurnal Informatics and Computer Engineering Journal Volume 3 No. E-ISSN: 2798-6845.
- [29] Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. Indonesian Journal on Software Engineering, 19-28.
- [30] Haryanti, Susi. (2022). Penyusutan Arsip Rekam Medis Di Rumah Sakit: STUDI KASUS RUMAH SAKIT VERTICAL KEMENKES. Jurnal Vokasi Indonesia: Vol. 10: No. 2, P-ISSN 2355-5807. EISSN 2477-3433.