

Implementasi System Usability Scale pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Lokal Pemerintah Provinsi Jawa Tengah

Slamet Riyanto¹, Yohanes Suhari²

¹ Universitas Stikubank Semarang

Jalan Tri Lomba Juang No.1 Semarang, 024-8414970/024-8441738, e-mail: shikamaru239@gmail.com

² Universitas Stikubank Semarang

Jalan Tri Lomba Juang No.1 Semarang, 024-8414970/024-8441738, e-mail: yohanes@unisbank.ac.id

ARTICLE INFO

Article history:

Received January 9, 2024

Received in form 22 January 2024

Accepted 29 February 2024

Available online 1 Juli 2024

ABSTRACT

Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Lokal is a web-based application utilized by the Government of Central Java Province for procurement planning of goods and services. Of course, evaluation is needed to measure the usability level of the SIRUP Lokal and as input for future development purposes. The respondents of this research are active users of SIRUP Lokal, totaling 100 people. This research is quantitative in nature with descriptive analysis. Data collection is done through questionnaires. Data processing and analysis utilize statistical tools, namely SPSS. The results of this research indicate that SIRUP Lokal is perceived to be highly beneficial for users, especially 1) The system's performance is considered superior, excellent, and well-received by users 2) Users tend to recommend the system to others.

Keywords: Usability, Sirup Lokal, System Usability Scale

1. Pendahuluan

Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah merupakan kegiatan pengadaan barang/jasa yang dilakukan Kementerian/Lembaga/Perangkat Daerah yang dibiayai oleh APBN atau APBD yang prosesnya sejak identifikasi kebutuhan, sampai dengan serah terima hasil pekerjaan. Pengadaan barang/jasa memiliki peranan penting dalam pelaksanaan pembangunan nasional untuk meningkatkan pelayanan publik dan pengembangan perekonomian nasional dan daerah. Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah wajib mengumumkan rencana pengadaan melalui Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP)[1].

Dalam penginputan rencana pengadaan sering dijumpai permasalahan, salah satunya server yang sering lambat dan error saat diakses secara bersamaan oleh Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah di Indonesia. Untuk mengatasi hal tersebut, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah melalui Biro Administrasi Pengadaan Barang/Jasa mengembangkan Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Lokal sebagai wadah untuk menginputkan rencana pengadaan yang kemudian dilakukan proses integrasi data rencana pengadaan dari SIRUP Lokal ke SIRUP.

Dalam perjalanannya perlu dilakukan evaluasi sistem untuk mengukur tingkat *usability* sistem dan sebagai bahan pertimbangan peningkatan kualitas layanan menggunakan *system usability scale*.

System Usability Scale (SUS) adalah alat pengukuran tingkat *usability* sebuah sistem. *Usability* adalah sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisiensi dan pengguna menjadi puas dalam konteks penggunaan.

SUS pertama kali dikembangkan oleh John Brooke sejak tahun 1986. Beberapa keunggulan menggunakan SUS yaitu mudah digunakan dan diterima oleh responden, dapat digunakan pada sample penelitian yang kecil dengan hasil yang akurat, efisiensi waktu dan biaya serta terbukti valid dalam menentukan apakah sistem sudah dapat digunakan dengan baik.

Berdasarkan hal tersebut diatas, maka penulis bermaksud melakukan penelitian yaitu menganalisis tingkat efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna terhadap SIRUP Lokal dengan mengangkat judul "Implementasi *System Usability Scale* pada Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Lokal Pemerintah Provinsi Jawa Tengah".

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Implementasi

Menurut KBBI (Kamus Besar Bahasa Indonesia), implementasi merupakan pelaksanaan atau penjabaran dalam tindakan nyata dari suatu rencana, kebijakan, program atau konsep. Implementasi merupakan proses untuk melaksanakan ide, proses atau seperangkat aktivitas baru dengan harapan orang lain dapat menerima dan melakukan penyesuaian dalam tubuh birokrasi demi terciptanya suatu tujuan yang bisa tercapai dengan jaringan pelaksana yang bisa dipercaya [2].

Implementasi adalah pelaksanaan dari sebuah rencana yang telah disusun dengan matang [3]. Dalam konteks penggunaan modern, "implementasi" merujuk pada tindakan atau proses melaksanakan atau menerapkan sesuatu, seperti rencana, kebijakan, atau konsep menjadi tindakan nyata. Implementasi melibatkan mengambil langkah konkret untuk menjalankan atau mengoperasikan sesuatu yang telah direncanakan atau dirancang sebelumnya. Secara keseluruhan, kata "implementasi" mengacu pada konsep dan tindakan menerjemahkan atau menjadikan sesuatu menjadi kenyataan dalam konteks praktis atau operasional.

2.2. *System Usability Scale* (SUS)

Salah satu cara penghitungan tingkat *usability* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yang pertama kali dikembangkan oleh John Brooke sejak tahun 1986, merupakan salah satu metode yang dapat melakukan evaluasi *usability* salah satunya pada website [4]. SUS dirancang untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna tentang sejauh mana sistem atau produk tersebut dapat digunakan dengan mudah dan efisien. SUS telah banyak digunakan dalam berbagai disiplin ilmu, termasuk bidang pengalaman pengguna (*user experience*), desain interaksi dan penelitian manusia dan komputer.

SUS menggunakan skala likert satu hingga lima yaitu 1 (sangat tidak setuju), 2 (tidak setuju), 3 (netral), 4 (setuju), dan 5 (sangat setuju). Pertanyaan yang digunakan dalam SUS ada 10 pertanyaan yang telah ditentukan [5], yaitu :

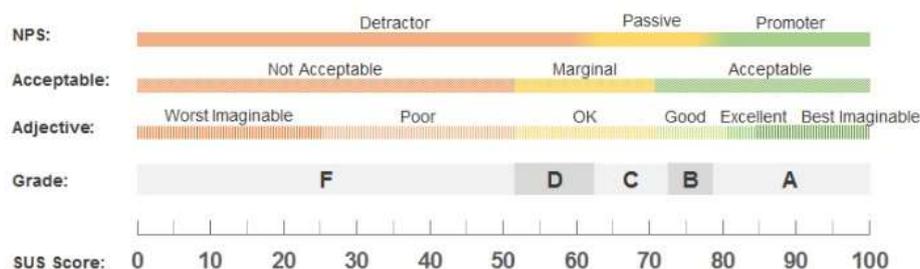
- 1) Saya pikir bahwa saya akan ingin lebih sering menggunakan sistem ini.
- 2) Saya menemukan bahwa sistem ini tidak harus dibuat serumit ini.
- 3) Saya pikir sistem ini mudah untuk digunakan.
- 4) Saya pikir bahwa saya akan membutuhkan bantuan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.
- 5) Saya menemukan berbagai fungsi di sistem ini diintegrasikan dengan baik.
- 6) Saya pikir ada terlalu banyak ketidaksesuaian dalam sistem ini.
- 7) Saya bayangkan bahwa kebanyakan orang akan mudah untuk mempelajari sistem ini dengan sangat cepat.
- 8) Saya menemukan bahwa sistem ini sangat rumit untuk digunakan.
- 9) Saya merasa sangat percaya diri untuk menggunakan sistem ini.

10) Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa memulai menggunakan sistem. Adapun cara menghitung hasil skor SUS dengan menambahkan nilai tiap responden lalu dikalikan dengan 2. Kemudian hitung skor rata-rata SUS sesuai rumus berikut :

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

Keterangan:
 \bar{x} : Skor rata-rata
 $\sum x$: Jumlah skor SUS
 n : Jumlah responden

Selanjutnya skor rata-rata SUS tersebut diinterpretasikan dengan grafik SUS score[6].



Gambar 1. Grafik Skor SUS

Penjelasan dari grafik diatas adalah :

- Pada penilaian *grade*, terdapat rentang nilai dari nilai F (gagal) sampai A (unggul), dengan C menunjukkan kinerja rata-rata. Penilaian ini menunjukkan kinerja sistem dari sudut pandang responden.
- Pada penilaian *adjective*, terdapat nilai dari *worst imaginable* (terburuk yang bisa dibayangkan), *poor* (buruk), *ok*, *good* (baik), *excellent* (sangat baik), dan *best imaginable* (terbaik dari yang bisa dibayangkan). Pada penilaian ini dapat terlihat sampai sejauh mana kegunaan sistem dari sudut pandang responden.
- Pada penilaian *acceptable*, terdapat rentang nilai dari *not acceptable* (ditolak/tidak diterima), *marginal*, dan *acceptable* (diterima). Pada penilaian ini dapat diketahui sampai sejauh mana penerimaan sistem berdasarkan pada sudut pandang responden.
- Pada NPS, terdapat rentang nilai dari *detractor*, *passive*, *promoter*. *Detractor* menunjukkan bahwa pengguna cenderung tidak akan menyarankan kepada orang lain sedangkan *promoter* menunjukkan bahwa pengguna akan merekomendasikan kepada orang lain.

2.3. Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan (SIRUP) Lokal

SIRUP Lokal merupakan sistem informasi yang dikembangkan oleh Biro Administrasi Pengadaan Barang/Jasa Provinsi Jawa Tengah untuk mengakomodir kebutuhan Pemerintah provinsi Jawa Tengah dalam hal proses penginputan rencana pengadaan di SIRUP LKPP. SIRUP Lokal dapat diakses pada website <http://sirup.biroapbj.jatengprov.go.id/>.

Adapun manfaat yang didapatkan dari penggunaan SIRUP Lokal, yaitu:

- Mempercepat dan mempermudah proses manajemen paket pengadaan (pembuatan, edit dan penghapusan) oleh SKPD;
- Memperoleh data paket pengadaan yang lebih terperinci yang nantinya menjadi bahan laporan kepada pimpinan;
- Memenuhi mandat dari Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 dan Permendagri Nomor 90 Tahun 2019;
- Menjadi salah satu inovasi bagi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

3. Metodologi Penelitian

3.1. Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan menggunakan metode survei. Metode survei dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mengumpulkan data dari sejumlah responden secara efisien.

3.2. Tahapan Penelitian

Berikut tahapan penelitian yang dilakukan, yaitu:

- a. Persiapan instrumen penelitian
Pada tahapan ini dilakukan proses pengumpulan pertanyaan-pertanyaan kuesioner yang akan disampaikan kepada responden yaitu pertanyaan berjumlah 10 pertanyaan.
- b. Pemilihan responden
Pemilihan responden dipilih dari sampel pengguna aktif SiRUP Lokal sebanyak 100 orang.
- c. Pengumpulan data
Dalam penelitian ini data dikumpulkan melalui pengisian kuesioner secara *online* oleh responden menggunakan *googleform* yang telah dipersiapkan sebelumnya.
- d. Pengujian
Pada tahapan ini dilakukan penghitungan hasil penelitian dan pengujian dari hasil penelitian tersebut sesuai dengan ketentuan *system usability scale* serta menggunakan metode penghitungan koefisien *reliabilitas internal Cronbach's Alpha* untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian.
- e. Mendefinisikan hasil
Pada tahapan ini disampaikan kesimpulan hasil dari penelitian yang telah dilakukan.

3.3. Populasi

Penentuan populasi dengan menggunakan sampling dan populasi yang diberikan survey adalah para pengguna aktif SIRUP Lokal yaitu staf/pegawai pada SKPD Pemerintah Provinsi Jawa Tengah sebanyak 100 orang.

3.4. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan peneliti agar kegiatan, pengumpulan data lebih mudah dan hasilnya lebih baik. Adapun jenis instrumen pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Kuesioner adalah daftar yang berisi pertanyaan yang akan diajukan kepada responden untuk memperoleh jawaban guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian.

3.5. Prosedur Pengumpulan Data

Dalam pelaksanaan pengumpulan data, peneliti menghubungi orang yang akan diminta mengikuti survei baik secara langsung/tatap muka maupun melalui media seperti pesan teks maupun telpon. Kemudian akan disampaikan pesan yang berisi alamat *googleform* yang berisi survey yang diajukan.

3.6. Analisis Data

Data yang dikumpulkan dari kuesioner SUS akan dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif. Skor SUS yang telah didapatkan akan dihitung menggunakan rumus untuk setiap responden, dan juga akan menghitung nilai rata-rata keseluruhan responden sehingga akan didapatkan hasil tingkat *usability* SIRUP Lokal.

3.7. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas

3.7.1 Uji Validitas

Validitas adalah ketepatan atau kecermatan suatu instrument dalam pengukuran [7]. Peneliti perlu melakukan uji validitas konten yaitu memastikan bahwa pertanyaan-pertanyaan dalam SUS mencakup aspek-aspek yang relevan dan representatif dari usability sistem. Dalam penelitian ini menggunakan uji validitas *product moment pearson*[8]. Adapun dasar pengambilan keputusan dilakukan dengan cara :

- a. Membandingkan nilai r hitung dengan r tabel
 - 1) Jika nilai r hitung $>$ r tabel, maka pertanyaan dinyatakan valid;
 - 2) Jika nilai r hitung $<$ r tabel, maka pertanyaan dinyatakan tidak valid.
- b. Membandingkan nilai sig (2-tailed) dengan probabilitas 0,05
 - 1) Jika nilai sig (2-tailed) $<$ 0,05 dan pearson correlation bernilai positif maka pertanyaan dinyatakan valid;
 - 2) Jika nilai sig (2-tailed) $<$ 0,05 dan pearson correlation bernilai negatif maka pertanyaan dinyatakan tidak valid;
 - 3) Jika nilai sig (2-tailed) $>$ 0,05 maka pertanyaan dinyatakan tidak valid.

Dalam pengujian ini dibantu menggunakan alat bantu statistik SPSS yaitu IBM SPSS Statistic versi 27.

3.7.2 Uji Reliabilitas

Setelah hasil pengukuran SUS didapatkan kemudian akan diuji nilai reliabilitasnya menggunakan *Cronbach alpha*. *Cronbach alpha* adalah salah satu metode statistik yang digunakan untuk mengukur reliabilitas internal dari suatu skala atau instrumen pengukuran. Metode ini dinamai berdasarkan nama penemunya, Lee J. Cronbach, seorang psikolog Amerika yang mengembangkan metode ini pada tahun 1951. Nilai *Cronbach alpha* dihitung dengan aplikasi IBM SPSS Statistic versi 27. Nilai akan dikatakan reliabel jika lebih besar dari 0.60. Semakin mendekati 1, semakin tinggi reliabilitas internalnya, yang berarti skala tersebut lebih konsisten dan dapat diandalkan dalam mengukur variabel yang dituju. Nilai reliabilitas yang tinggi menunjukkan bahwa SUS memberikan hasil yang konsisten dan dapat diandalkan dalam mengukur *usability*.

4. Hasil Dan Pembahasan

4.1. Hasil Pengisian Kuesioner

Kuesioner menggunakan *googleform* telah disebarkan kepada para responden sebanyak 100 responden. Kemudian rekapitulasi hasil pengisian kuesioner tersebut akan ditampilkan dengan hasil STS (Sangat Tidak Setuju), TS (Tidak Setuju), N (Netral), S (Setuju) dan SS (Sangat Setuju) seperti pada tabel di bawah ini.

Tabel 1. Rekapitulasi Jawaban Kuesioner

Respon den	Pertanyaan									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
R1	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R2	S	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S
R3	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R4	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R5	SS	SS	SS	S	S	S	S	S	SS	SS
R6	S	SS	SS	S	S	SS	S	S	S	S
R7	S	S	S	N	TS	N	S	S	N	S
R8	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R9	S	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	SS
R10	S	TS	TS	TS	S	S	TS	TS	S	TS
R11	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

R12	SS	SS	SS	S	S	S	S	S	S	S
R13	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S
R14	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R15	S	S	S	S	SS	N	N	S	N	N
R16	S	N	S	SS	S	S	SS	SS	S	S
R17	S	S	N	TS	SS	SS	S	S	S	S
R18	S	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS
R19	S	N	S	S	N	N	S	S	N	N
R20	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R21	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	S
R22	S	N	SS	N	S	S	S	S	S	TS
R23	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	TS
R24	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R25	S	STS	TS	S	S	N	N	S	SS	TS
R26	SS	SS	S	N	STS	N	SS	N	N	N
R27	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R28	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R29	N	S	S	S	N	S	SS	S	S	S
R30	SS	S	SS	S	S	S	SS	S	S	S
R31	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS
R32	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S
R33	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R34	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R35	SS	S	S	S	S	TS	N	N	S	S
R36	TS	N	S	S	N	S	S	S	S	N
R37	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R38	S	S	N	N	S	S	N	N	N	N
R39	S	N	N	S	N	S	S	N	S	TS
R40	N	S	N	S	N	N	S	S	N	S
R41	S	S	S	N	S	S	S	S	S	TS
R42	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S
R43	SS	SS	SS	S	S	S	SS	SS	S	S
R44	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R45	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S
R46	N	TS	S	TS	N	N	S	S	S	N
R47	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS
R48	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R49	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R50	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S	S
R51	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	S
R52	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S
R53	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R54	S	S	SS	N	S	S	S	S	N	S
R55	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S
R56	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R57	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R58	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R59	S	S	S	TS	S	S	TS	TS	S	TS
R60	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS

R61	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R62	SS	S	S	N	SS	S	S	S	S	TS	TS
R63	TS	TS	TS	TS	TS	N	N	N	TS	STS	STS
R64	SS	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS
R65	S	SS	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S
R66	SS	SS	SS	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS
R67	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R68	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R69	SS	S	SS	SS	S	S	SS	N	N	S	S
R70	S	S	S	N	S	N	S	S	S	TS	TS
R71	SS	SS	SS	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS
R72	S	TS	S	S	TS	S	S	S	S	TS	TS
R73	S	S	S	SS	S	SS	S	S	S	S	S
R74	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R75	S	S	S	N	S	S	N	N	N	N	N
R76	S	S	SS	SS	S	SS	S	S	S	S	S
R77	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	S	S
R78	SS	S	S	S	SS	S	S	S	SS	SS	SS
R79	SS	N	S	S	SS	SS	SS	S	SS	S	S
R80	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS
R81	SS	SS	SS	S	S	SS	S	S	SS	SS	SS
R82	SS	S	S	S	SS	S	S	S	SS	S	S
R83	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	SS
R84	SS	S	S								
R85	S	SS	SS								
R86	SS	SS									
R87	SS	SS									
R88	SS	S	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	S
R89	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	SS	SS	S	S
R90	S	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	S	S
R91	SS	S	S	S	SS	S	S	SS	SS	SS	SS
R92	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	S
R93	SS	SS									
R94	SS	SS									
R95	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R96	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS
R97	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	S	S
R98	SS	S	SS	S	SS	S	S	SS	SS	S	S
R99	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S
R100	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S

4.2. Pembahasan

Rekapitulasi jawaban kuesioner kemudian dikonversi kedalam nilai angka sesuai kaidah SUS dengan menggunakan skala likert yaitu sangat tidak setuju (1), tidak setuju (2), netral (3), setuju (4) dan sangat setuju(5). Kemudian total nilai dari masing-masing responden dijumlahkan dan dikalikan 2 seperti yang terlihat pada tabel 2.

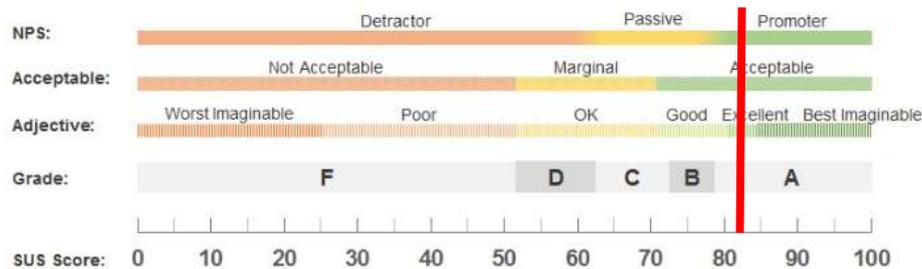
Tabel 2. Rekapitulasi Skor SUS

Responden	Pertanyaan										Jumlah	Skor SUS (x2)
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
R1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80

R2	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	45	90
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45	90
R6	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	43	86
R7	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	35	70
R8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R9	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	45	90
R10	4	2	2	2	4	4	2	2	4	2	28	56
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R12	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43	86
R13	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	96
R14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R15	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	37	74
R16	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	42	84
R17	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	39	78
R18	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	46	92
R19	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	35	70
R20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R21	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	82
R22	4	3	5	3	4	4	4	4	4	2	37	74
R23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	39	78
R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R25	4	1	2	4	4	3	3	4	5	2	32	64
R26	5	5	4	3	1	3	5	3	3	3	35	70
R27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R29	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	39	78
R30	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	43	86
R31	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	98
R32	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	82
R33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R35	5	4	4	4	4	2	3	3	4	4	37	74
R36	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	35	70
R37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R38	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	34	68
R39	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	34	68
R40	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	35	70
R41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	37	74
R42	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	82
R43	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45	90
R44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	78
R46	3	2	4	2	3	3	4	4	4	3	32	64
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	82
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R50	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42	84

R51	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	82
R52	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42	84
R53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R54	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	39	78
R55	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	82
R56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	82
R59	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	32	64
R60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R62	5	4	4	3	5	4	4	4	4	2	39	78
R63	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	22	44
R64	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	45	90
R65	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43	86
R66	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	47	94
R67	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	78
R68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R69	5	4	5	5	4	4	5	3	3	4	42	84
R70	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	36	72
R71	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	47	94
R72	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	34	68
R73	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42	84
R74	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	82
R75	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	35	70
R76	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	43	86
R77	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	84
R78	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44	88
R79	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	44	88
R80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	82
R81	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	46	92
R82	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43	86
R83	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48	96
R84	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45	90
R85	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	90
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R88	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	46	92
R89	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47	94
R90	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43	86
R91	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	45	90
R92	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	96
R93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100
R95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	80
R96	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	98
R97	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	96
R98	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	45	90
R99	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	82
R100	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47	94
Jumlah Skor SUS											8274	

Didapatkan jumlah skor SUS sebesar 8.274 yang kemudian dihitung menggunakan rumus dan didapatkan skor rata-rata SUS sebesar 82,74. Hasil skor rata-rata SUS dintepretasikan ke grafik skor SUS seperti pada gambar 2.



Gambar 2. Intepretasi Hasil Skor Rata-Rata SUS

Terlihat pada gambar bahwa hasil skor rata-rata SUS masuk kedalam kategori A (*grade*), *excellent* (*adjective*), *acceptable*, dan *promoter*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kinerja SIRUP Lokal sudah unggul dengan peforma sangat baik, dan sistem sudah diterima oleh pengguna serta pengguna cenderung mengusulkan ke orang lain.

4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

4.3.1 Uji Validitas

Selanjutnya dilakukan uji validitas untuk menguji apakah pertanyaan valid atau tidak. Nilai skor SUS dihitung menggunakan IBM SPSS versi 27 dan dihasilkan nilai *pearson* (r hitung) dibandingkan dengan r table seperti pada tabel 3.

Tabel 3. Perbandingan nilai r hitung dan r tabel

Pn	R Hitung	R Tabel	Keterangan
P1	0.689	0.195	Valid
P2	0.766	0.195	Valid
P3	0.778	0.195	Valid
P4	0.734	0.195	Valid
P5	0.668	0.195	Valid
P6	0.706	0.195	Valid
P7	0.669	0.195	Valid
P8	0.782	0.195	Valid
P9	0.754	0.195	Valid
P10	0.806	0.195	Valid

Dari perbandingan pada tabel 3 bahwa semua r hitung nilainya lebih besar dari r tabel maka hasil pengecekan untuk pertanyaan kuesioner adalah valid.

Selanjutnya membandingkan hasil nilai sig(2-tailed) dengan probabilitas 0,05 dan *pearson correlation*.

Tabel 4. Perbandingan Sig (2-tailed), *Pearson Correlation* dan Probabilitas

Pn	Nilai sig (2-tailed)	Probabilitas	Pearson Correlation	Keterangan
P1	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P2	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid

P3	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P4	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P5	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P6	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P7	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P8	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P9	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid
P10	0.000	0.05	Bernilai positif	Valid

Pada tabel di atas terlihat bahwa nilai sig (2-tailed) lebih kecil dari pada probabilitas untuk semua pertanyaan dan nilai *pearson correlation* semua bernilai positif. Maka dapat disimpulkan bahwa untuk semua pertanyaan kuesioner statusnya valid sehingga semua pertanyaan dikatakan layak sebagai instrument untuk mengukur data penelitian.

4.3.2 Uji Reliabilitas

Untuk hasil penghitungan nilai *cronbach's alpha* melalui SPSS seperti pada table 5.

Tabel 5. Tabel Reliability Statistic

Reliability Statistics	
Cronbach's	
Alpha	N of Items
.904	10

Hasil perhitungan untuk nilai *cronbach's alpha* adalah 0.904 atau lebih besar dari 0.60, maka untuk pertanyaan kuesioner dinyatakan *reliable* sehingga dapat digunakan untuk alat ukur yang dapat dipercaya atau dapat diandalkan.

5. Kesimpulan Dan Saran

Dari hasil pengukuran tingkat *usability* SIRUP Lokal Provinsi Jawa Tengah menggunakan *system usability scale* didapatkan nilai skor rata-rata SUS sebesar 82,75. Hasil skor rata-rata SUS tersebut menunjukkan bahwa SIRUP Lokal Provinsi Jawa Tengah kinerjanya superior, unggul dan dapat diterima berdasarkan penilaian dari para responden yang dalam hal ini diwakili oleh para pengguna aktif sistem. Para responden juga cenderung akan merekomendasikan sistem ini kepada orang lain. Pada pengujian validitas dan reliabilitas, didapatkan hasil bahwa untuk pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner berstatus valid dan reliabel. Hal ini menunjukkan bahwa hasil dari kuesioner dapat diandalkan.

References

- [1] Peraturan Pemerintah RI, *Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Indonesia, 2018, pp. 1–90.
- [2] Zurliana Qori Sumantri, "Implementasi Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara," Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar, 2019.

- [3] MS. Dr. H. Muchdie, M. Si. Dr. H. Bambang Dwi Hartono, and Hendra Setia Suprihatin, “Evaluasi Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Di PT Intiland Development Tbk,” Universitas Muhammadiyah Prof. Hamka, Jakarta, 2018.
- [4] S. Aisyah *et al.*, “Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <https://disdik.riau.go.id>.
- [5] J. Brooke, “SUS: A quick and dirty usability scale,” Jul. 2020. Accessed: Nov. 12, 2023. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/228593520>
- [6] P. Jeff Sauro, “5 Ways to Interpret a SUS Score.” Accessed: Jan. 03, 2024. [Online]. Available: <https://measuringu.com/interpret-sus-score/>
- [7] Dian Ayunita Nugraheni Nurmala Dewi, “Modul III: Uji Validitas Dan Reliabilitas,” Semarang, Oct. 2018.
- [8] Sahid Raharjo, “Cara melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS.” Accessed: Jan. 05, 2024. [Online]. Available: <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>