

## METODE PENGADUAN FASILITAS PERKULIAHAN DAN PRAKTIKUM BERBASIS WEB (STUDI KASUS: STIKOM UYELINDO KUPANG)

Gregorius Rinduh Iriane<sup>1</sup>, Delfiana Khatarina Tangkuya<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, STIKOM Uyelindo Kupang

email: [gregoriusrinduhiriane@gmail.com](mailto:gregoriusrinduhiriane@gmail.com)

<sup>2</sup>Teknik Informatika, STIKOM Uyelindo Kupang

email: [inatangkuya@gmail.com](mailto:inatangkuya@gmail.com)

### ARTICLE INFO

Article history:

Received 1 November 2021

Received in revised form 8 November 2021

Accepted 8 November 2021

Available online 1 Desember 2021

### ABSTRACT

The more rapid development of universities in Indonesia, the competition between universities is getting bigger so that the quality and facilities of each university greatly affect the attractiveness and competitiveness of universities. College of Computer Informatics Management (STIKOM) Uyelindo Kupang has 672 students. The campus of STIKOM Uyelindo Kupang has three departments, namely, first-class informatics engineering, undergraduate information systems and D3 informatics engineering with each accredited B. The development and improvement of lecture and practicum facility services at (STIKOM) Uyelindo Kupang is very important to be monitored and maintained. If the campus has provided services and facilities for students but these services and facilities are not monitored and maintained, sooner or later the services and facilities provided will be damaged and can no longer be used. The purpose of this research is to build a complaint information system website for lecture facilities and practicum to help and facilitate students. Based on the results of the test analysis using the Slovin method, there is an average value of 87% with Strongly Agree (SS) criteria. Even with the index value, when viewed based on the type of variable, there are several question items with unfavorable criteria. Question items with these criteria need to be considered for future website development. In the future, the website development will take into account the lowest index value of each indicator, especially those with poor and bad criteria. **Keywords:** Complaint Method, facilities, lectures and practicum, web.

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Semakin berkembang pesatnya perguruan tinggi di Indonesia menjadi persaingan antar perguruan tinggi yang semakin besar sehingga kualitas dan fasilitas dari setiap perguruan tinggi sangat mempengaruhi terhadap daya tarik dan daya saing antar Universitas[5].

Setiap perguruan tinggi termasuk STIKOM Uyelindo Kupang tentunya akan menyiapkan layanan pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum yang terbaik bagi setiap mahasiswanya. Namun tidak bisa dipungkiri bahwa pelayanan perguruan tinggi tidak akan pernah luput dari ketidaksempurnaan. Cepat atau lambat, setiap individu yang terlibat di dalam lingkungan kampus akan menemui ketidakpuasan dan pengaduan akan layanan fasilitas perkuliahan dan praktikum. Untuk dapat memperbaiki dan mengembangkan layanan perguruan tinggi, setiap keluhan dan keresahan mahasiswa harus dapat ditampung sebagai bahan evaluasi dan kemudian ditindaklanjuti.

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer (STIKOM) Uyelindo Kupang didirikan pada tahun 2000 dan proses pembentukan berdasarkan Akte Notaris Yayasan Uyelewon Indonesia. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer (STIKOM) Uyelindo Kupang memiliki mahasiswa sebanyak 700 orang. Kampus STIKOM Uyelindo Kupang mempunyai tiga jurusan yaitu, Teknik informatika starata satu, sistem informasi strata satu dan teknik informatika D3 dengan masing-masing terakreditasi B.

Perkembangan dan perbaikan layanan fasilitas perkuliahan dan praktikum di (STIKOM) Uyelindo Kupang sangatlah penting untuk dipantau dan dipelihara. Apabila pihak kampus telah menyediakan pelayanan dan fasilitas bagi para mahasiswa namun pelayanan dan fasilitas tersebut tidak dipantau dan dipelihara, maka cepat atau lambat pelayanan dan fasilitas yang telah disediakan akan rusak dan tidak dapat digunakan lagi. Untuk dapat memelihara dan memantau layanan dan fasilitas kampus tersebut, tim pengelola layanan STIKOM Uyelindo Kupang harus mengetahui fasilitas yang perlu diperbaiki dan dikelola.

Sampai saat ini, sarana penyampaian keluhan dan pengaduan mahasiswa terhadap ketidakpuasan dan permasalahan yang ada di lingkungan kampus STIKOM Uyelindo Kupang masih sangat terbatas. Bahkan, mahasiswa yang masih bingung harus ke mana untuk mengadakan keluhannya. Hal ini menyebabkan permasalahan yang ada hanya akan menjadi suatu penyampaian informasi di lingkungan kampus dan tidak segera diproses.

Selain itu, permasalahan lain muncul bila Skeluhan yang telah disampaikan baik lisan maupun tertulis tidak sampai kepada pengelola layanan fasilitas kampus. Permasalahan ini cukup serius karena apabila pengelola layanan kampus tidak mengetahui kecacatan pada suatu sektor layanan kampus, butuh waktu yang lama atau bahkan tidak akan diperbaiki oleh tim pengelola layanan kampus, sehingga akan mempengaruhi akreditasi kampus.

Penelitian dengan judul merancang system informasi keluhan mahasiswa berbasis web pada PDAM Tirta Musi Palembang. Bagi konsumen manfaat yang didapat yaitu kemudahan melakukan keluhan mahasiswa yang bisa diakses dimana saja dan kapan saja. Sistem informasi keluhan mahasiswa yang berbasis web ini diharapkan dapat mempermudah mahasiswa dalam mengaduhkan keluhan mereka[5].

Ilmu pengetahuan teknologi (IPTEK) dapat berperan besar dalam mempermudah pekerjaan tim pengelola layanan kampus untuk dapat mengetahui semua keluhan dan pengaduan setiap mahasiswa. Sebuah sistem informasi berbasis mobile web dapat dibangun sebagai sarana bagi mahasiswa agar dapat dengan mudah mengadukan permasalahan di lingkungan kampus. Semua keluhan dan pengaduan akan ditampung oleh sistem informasi sehingga dapat diproses secepat mungkin.

Sistem informasi pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum ini juga akan sangat berguna bagi para pimpinan di lingkungan kampus seperti dosen dan mahasiswa. Sistem ini akan menampilkan informasi semua keluhan yang telah ditampung. Dari informasi ini, pemimpin memiliki dasar untuk menerapkan kebijakan-kebijakan menyangkut pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum di lingkungan kampus.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang masalah diatas maka penulis melakukan penelitian tentang pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum STIKOM Uyelindo Kupang. Maka dihasilkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membangun sistem informasi pengaduan tentang fasilitas perkuliahan dan praktikum berbasis web?
- b. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengaduan tentang fasilitas perkuliahan dan praktikum di STIKOM Uyelindo Kupang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah membangun sistem informasi yang dapat menerima keluhan mahasiswa tentang pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum sehingga dapat diselesaikan dengan secepat-cepatnya untuk memperbaiki kualitas kampus.

### **1.4 Ruang lingkup**

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dituliskan maka penulis membatasi masalah agar tidak keluar dari masalah yang diteliti dengan berfokus pada pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum seperti, ruang perpustakaan, ruang lab dan ruang kuliah berbasis web.

## **2. Tinjauan pustaka**

### **2.1 Pengaduan**

Pengaduan adalah proses, cara, pembuatan mengadu sebagai ungkapan rasa tidak senang atau tidak puas akan hal-hal yang begitu penting, tetapi perlu diperhatikan (kamus besar bahasa Indonesia, 2012). Pengaduan di STIKOM Uyelindo Kupang dibentuk sebagai sarana untuk menyalurkan keluhan mahasiswa yang merasa tidak puas dengan pelayanan kampus. Mahasiswa dapat mengaduhkan keluhannya berkaitan dengan kampus kepada petugas melalui berbagai sarana yang ada.

### **2.2. Website**

Website merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, video, suara animasi sehingga lebih menerapkan media informasi yang menarik untuk dikunjungi. Secara garis besar, website digolongkan menjadi 3 bagian:

Website statis, adalah website yang mempunyai halaman tidak berubah, artinya untuk melakukan perubahan pada suatu halaman dilakukan secara manual dengan mengedit kode dari website tersebut

Website dinamis, adalah website yang secara struktur diperuntukan untuk update sesering mungkin. Biasanya selain utama yang bisa diakses oleh pengguna pada umumnya juga disediakan halaman backend untuk edit content dari website.

Website interaktif, adalah web yang saat ini memang sedang booming. Salah satu contoh website interaktif adalah blog atau forum. Pada website ini apengguna berinteraktif dan beraduh pendapat mengenai apa yang menjadi pemikiran mereka. Biasanya website seperti ini memiliki moderatur mengatur supaya topic yang diperbincangkan tidak keluar jalur [2].

Web responsive yaitu sebuah teknik yang digunakan untuk membuat layout website menyesuaikan diri dengan tampilan piranti pengujung, baik ukuran maupun orientasinya. Tampilan web pada desktop akan menyesuaikan dengan layar pada desktop dan tampilan yang diakses melalui smartphone juga akan menyesuaikan ukuran sesuai layar smartphone itu sendiri [4].

### **2.2 Database**

Database adalah sebuah tempat penyimpanan yang besar dimana terdapat kumpulan data yang tidak hanya berisi data operasional tetapi juga deskripsi data. Database adalah kumpulan data yang saling terhubung secara logis dan deskripsi dari data tersebut, dirancang untuk menemukan informasi yang dibutuhkan oleh sebuah organisasi. Dalam merancang database, salah satu hal yang perlu diperhatikan adalah efisiensi [1].

### **2.3 PHP**

PHP adalah bahasa pemrograman untuk dijalankan melalui halaman web, umumnya digunakan untuk mengolah informasi di internet. Sedangkan dalam pengertian lain PHP adalah singkatan

dari Hypertext Preprocessor yaitu bahasa pemrograman webserverside yang bersifat open source atau gratis. PHP merupakan script yang menyatu dengan HTML dan berada pada server [3].

## 2.4 Xampp

Xampp adalah aplikasi web server instan yang dibutuhkan untuk membangun aplikasi berbasis web. Fungsi XAMPP adalah sebagai server yang berdiri sendiri (localhost), yang terdiri dari program Apache, http server, MySQL, database, dan penterjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP software web server apache yang didalamnya sudah tersedia database server MySQL dan support PHP programming. XAMPP merupakan software yang mudah digunakan, gratis dan mendukung instalasi di linux dan windows. XAMPP adalah sebuah aplikasi website yang sangat mudah dan cepa untuk menghasilkan aplikasi berbasis website. XAMPP berfungsi sebagai server yang dijalankan melalui localhost dan bahasa yang diterjemahkan menggunakan pemrograman PHP[7].

## 3. Metode penelitian

Metode penelitian adalah sekumpulan peraturan, kegiatan, dan prosedur yang digunakan oleh peneliti saat merencanakan, mengumpulkan, menganalisis dan menyajikan data untuk mendapat suatu kesimpulan. Berikut ini merupakan langkah-langkah metode penelitian yang digunakan (Suwartono, 2014).

### a. Studi Kepustakaan

Dilakukan dengan mencari literatur pendukung penelitian yang mampu memberikan informasi yang memadai untuk menyelesaikan penelitian ini serta dapat membantu mempertegas teori-teori yang ada untuk memadukan informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang ada akan diteliti. Pengumpulan data dan informasi dengan cara membaca buku-buku, blog, website yang berkaitan dengan aplikasi pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum sehingga dapat dijadikan acuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

### b. Metode observasi

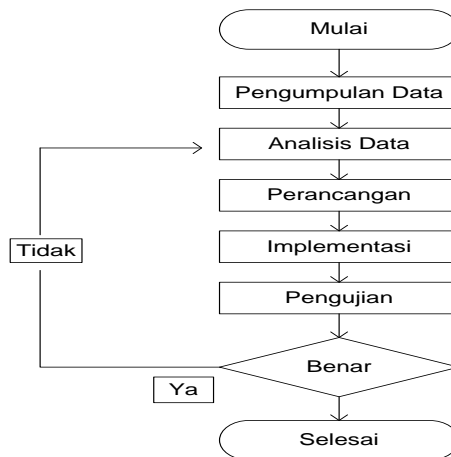
Observasi dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu objek yang akan diteliti yang berkaitan dengan pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum, dengan cara pengumpulan data dan melakukan pencatatan secara sistematis terhadap permasalahan yang terjadi sebagai acuan dalam penelitian ini.

### c. Wawancara

Melakukan kegiatan Tanya jawab secara tatap muka langsung dengan responden atau narasumber untuk mendapatkan informasi dengan tujuan memperoleh data yang dapat menjelaskan ataupun menjawab suatu permasalahan penelitian. Metode wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur atau wawancara bebas yang mana wawancara ini tidak menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan spesifik, namun hanya memuat poin-poin penting dari permasalahan yang ingin diketahui oleh peneliti.

## 3.1 Prosedur Penelitian

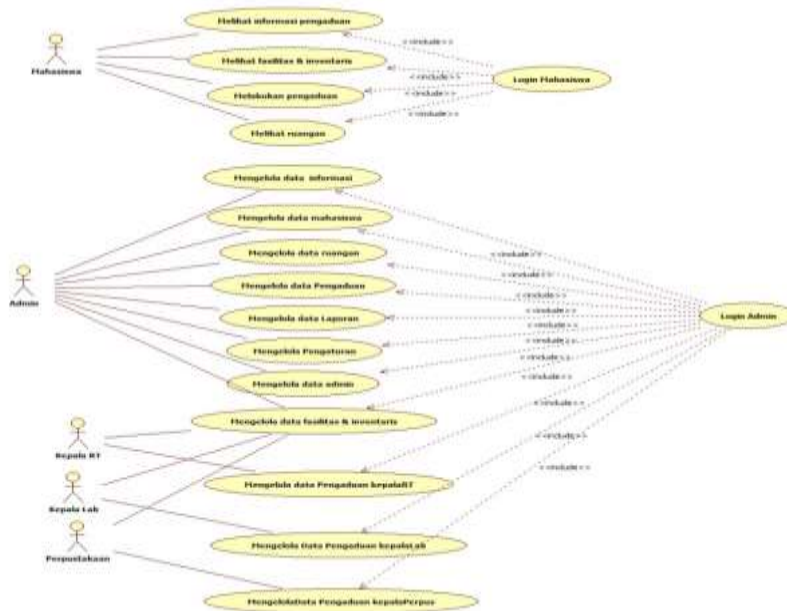
Prosedur analisis data yang menjelaskan cara atau teknik menganalisis dan mengolah data yang digunakan, untuk menarik suatu kesimpulan dan hasil kajian topik yang diteliti dan dapat digambarkan kedalam suatu diagram alir. Proses analisis data yang digunakan dalam penelitian ini memiliki tahapan yang dimulai dengan studi dan observasi kepustakaan, kemudian identifikasi masalah, tahapan analisis data dan kebutuhan desain, implementasi dan kemudian diakhiri dengan evaluasi sistem atau pemeliharaan. Tahapan-tahapan tersebut dapat digambarkan pada diagram alir berikut.



Gambar 1. Flowchart Penelitian

**3.2 Analisis dan perancangan sistem**

Perancangan pada sistem ini meliputi pembuatan desain dengan menggunakan diagram dalam Unified Modelling Language (UML). Diagram yang digunakan antara lain usecase diagram, class diagram, sequence diagram dan activity diagram. Berikut perancangan UML yang dilakukan.



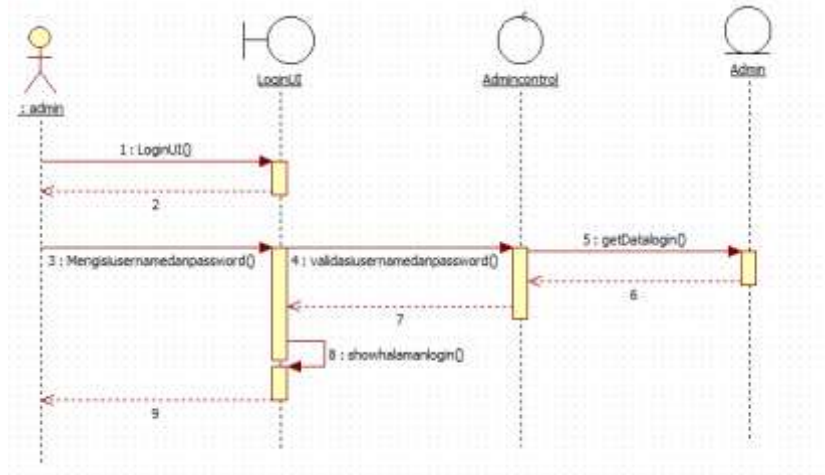
Gambar 2. Use Case Diagram

Tabel 1. Spesifikasi use case Login admin

<i>Use Case Name</i>	Login admin
<i>Actor</i>	Admin
<i>Brief Description</i>	Use case ini digunakan oleh aktor untuk mengakses sistem Login admin didasarkan pada username dan password .
<i>Pre-Condition</i>	Actor belum masuk ke system

<i>Basic Flow</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use case dimulai ketika Aktor ingin masuk ke sistem</li> <li>2. Sistem meminta Aktor untuk memasukkan Username dan Password</li> <li>3. Aktor memasukkan Username Dan Password Ke Sistem E1 : Username atau Password salah</li> <li>4. Sistem memberi hak akses kepada <i>Aktor</i> untuk login masuk kedalam sistem</li> <li>5. Use case selesai</li> </ol>
<i>Alternative Flow</i>	None
<i>Error Flow</i>	<p>Username atau Password yang dimasukkan salah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem memberikan peringatan kepada <i>Aktor</i> bahwa Username atau password salah</li> <li>2. Kembali ke basic flow langkah ke 2.</li> </ol>
<i>Post Condition</i>	<i>Aktor</i> memasuki system

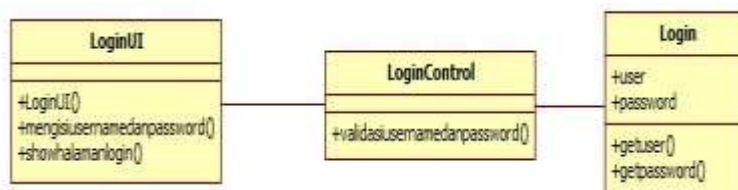
*Sequence Diagram Login*



Gambar 3. Sequence Diagram Login

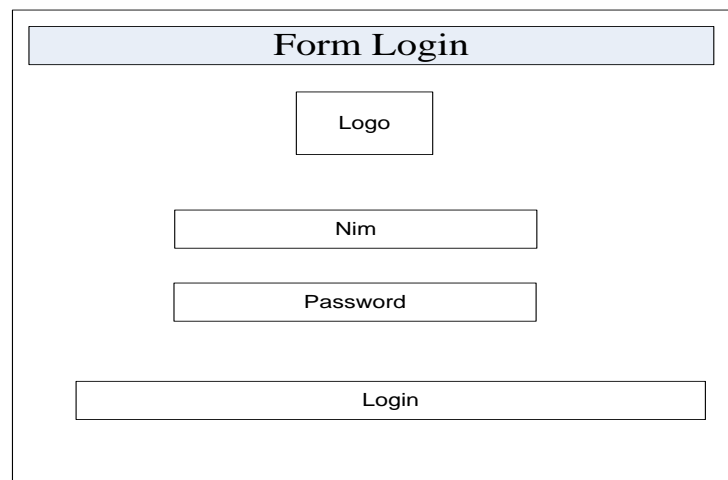
*Class Diagram*

Class Diagram adalah diagram yang menunjukkan kelas-kelas yang ada sebuah sistem dan hubungannya secara logika, class diagram menggambarkan struktur statis dari sebuah sistem.



Gambar 4. Class Diagram

Perancangan antarmuka *form login*



The diagram shows a rectangular frame containing a login form. At the top, there is a header box labeled "Form Login". Below the header, there is a box labeled "Logo". Underneath the logo, there are three input fields: "Nim", "Password", and "Login".

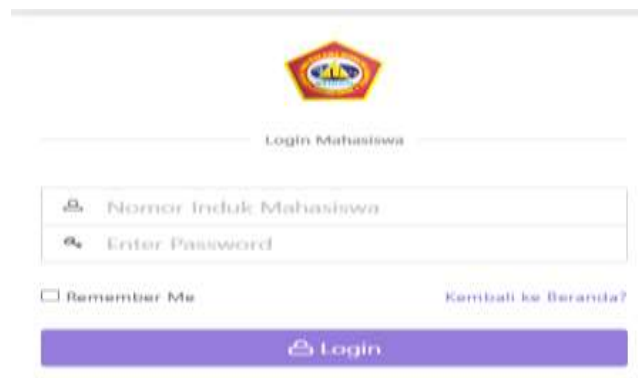
Gambar 5. Perancangan antarmuka *form login*

#### 4. Implementasi sistem

Tahap implementasi sistem merupakan proses yang dilakukan setelah tahap perancangan sistem selesai dilaksanakan. Tujuan yang dicapai pada tahap ini adalah dapat dioperasikan hasil perancangan sistem yang telah dibuat pada tahap ini dijelaskan mengenai sistem yang dirancang dan bagaimana cara penggunaannya.

##### a. Halaman Login Mahasiswa.

Halaman login digunakan sebagai autentikasi mahasiswa agar bisa masuk kedalam menu pengaduan. Dalam halaman login mahasiswa terdapat dua text box yang harus diinput yaitu username dan password. Jika username dan password sesuai maka akan masuk ke menu utama pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum. Antarmuka halaman login mahasiswa dapat dilihat pada gambar berikut ini.

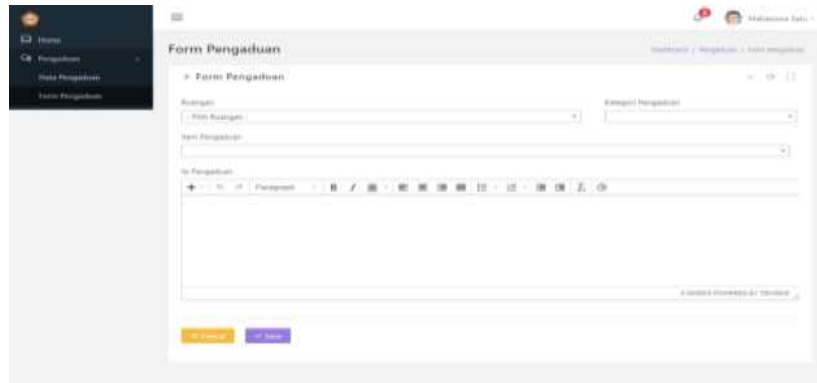


The screenshot shows a web page titled "Login Mahasiswa". At the top center is a logo of a university. Below the logo, there are two input fields: "Nomor Induk Mahasiswa" and "Enter Password". There is a "Remember Me" checkbox and a "Kembali ke Beranda?" link. At the bottom, there is a large purple button labeled "Login".

Gambar 6. Halaman Login Mahasiswa.

##### b. Tampilan halaman pengaduan

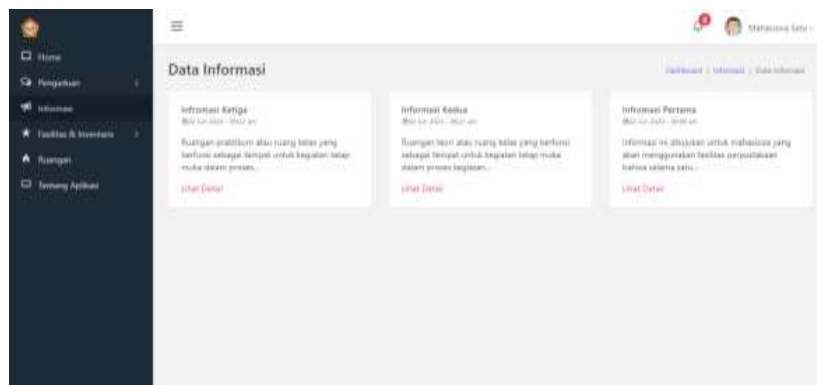
Tampilan halaman pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum digunakan mahasiswa untuk melakukan pengaduan, dengan cara menginput data pengaduan dengan lengkap kemudian pilih tombol save (simpan) maka secara otomatis sistem akan menampilkan pesan bahwa pengaduan telah terkirim. Tampilan halaman pengaduan dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 7. Tampilan halaman pengaduan

c. Tampilan halaman Informasi

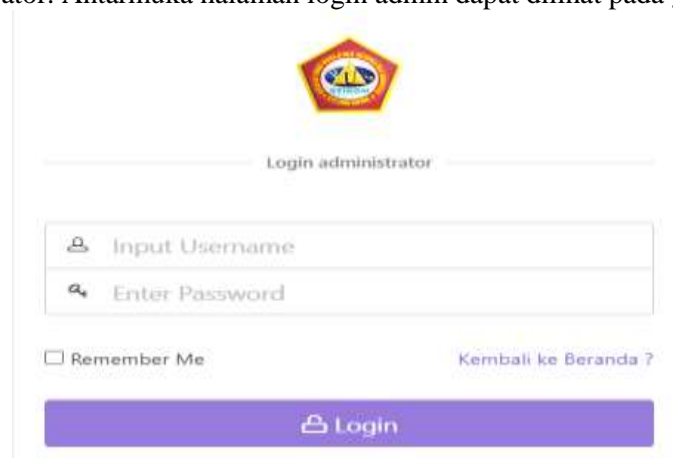
Tampilan halaman informasi adalah menampilkan informasi pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum maupun informasi lainnya yang berkaitan dengan fasilitas. Tampilan form informasi dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 8. Tampilan halaman Informasi

d. Tampilan halaman login admin

Halaman login digunakan sebagai autentikasi admin agar bisa masuk kedalam menu administrator. Dalam halaman login admin terdapat dua text box yang harus diinput yaitu *username* dan *password*. Jika *username* dan *password* sesuai maka akan masuk ke menu utama administrator. Antarmuka halaman login admin dapat dilihat pada gambar berikut ini.

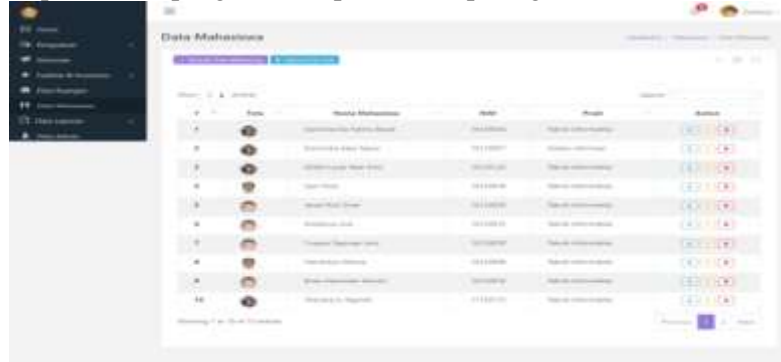


Gambar 9. Tampilan halaman login admin



## e. Tampilan halaman data mahasiswa

Tampilan halaman data mahasiswa digunakan oleh admin untuk menambah, mengedit, menghapus, melihat data mahasiswa secara detail dan mengupload data mahasiswa dari Ms.Excel. Tampilan form pengaduan dapat di lihat pada gambar berikut ini.

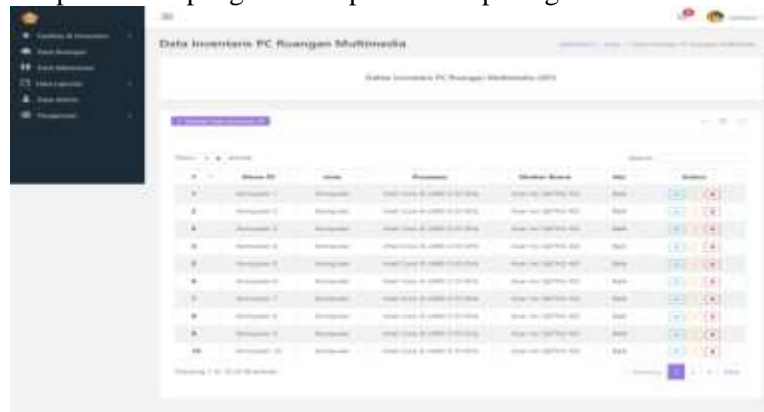


No	Foto	Nama Mahasiswa	NPM	Email	Status
1		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
2		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
3		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
4		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
5		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
6		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
7		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
8		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
9		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif
10		Indah Nur Hafidha Rizki	11111111	indah.nurhafidha.rizki@gmail.com	aktif

Gambar 10. Tampilan halaman data mahasiswa

## f. Tampilan halaman data Inventaris PC Ruang Multimedia.

Form data inventaris PC ruangan Multimedia ini digunakan admin untuk menambah, mengedit, melihat data inventaris PC secara detail dan menghapus data inventaris PC multimedia. Tampilan form pengaduan dapat di lihat pada gambar berikut ini.



No	Merek	Model	Spesifikasi	Status	Aksi
1	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
2	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
3	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
4	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
5	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
6	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
7	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
8	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
9	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]
10	HP	HP EliteBook 840 G7	Intel Core i7-1065G7, 16GB RAM, 512GB SSD	aktif	[edit] [delete]

Gambar 11. Tampilan halaman data Inventaris PC Ruang Multimedia.

## g. Tampilan halaman data inventaris ruangan multimedia.

Tampilan halaman data inventaris ruangan multimedia ini digunakan admin untuk menambah, mengedit dan menghapus data inventaris ruangan multimedia. Dilihat pada gambar dibawah ini.

No	Nama Ruang	Jumlah	Berkas	Ruang	Kategori	Aksi
1	Ruang Multimedia 01	1	1	1	1	[Icons]
2	Ruang Multimedia 02	1	1	1	1	[Icons]
3	Ruang Multimedia 03	1	1	1	1	[Icons]
4	Ruang Multimedia 04	1	1	1	1	[Icons]
5	Ruang Multimedia 05	1	1	1	1	[Icons]
6	Ruang Multimedia 06	1	1	1	1	[Icons]
7	Ruang Multimedia 07	1	1	1	1	[Icons]
8	Ruang Multimedia 08	1	1	1	1	[Icons]
9	Ruang Multimedia 09	1	1	1	1	[Icons]
10	Ruang Multimedia 10	1	1	1	1	[Icons]

Gambar 12. Tampilan halaman data inventaris ruangan multimedia.

h. Tampilan halaman data inventaris software.

Tampilan halaman data inventaris software ini digunakan admin untuk menambah, mengedit dan menghapus data inventaris software. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

No	Nama Software	Jumlah	Kategori	Aksi
1	Microsoft Office 2019	1	Microsoft Office	[Icons]
2	Microsoft Word 2019	1	Microsoft Office	[Icons]
3	Microsoft Excel 2019	1	Microsoft Office	[Icons]
4	Microsoft PowerPoint 2019	1	Microsoft Office	[Icons]
5	Microsoft Access 2019	1	Microsoft Office	[Icons]
6	Microsoft OneDrive	1	Microsoft Office	[Icons]
7	Microsoft Teams	1	Microsoft Office	[Icons]
8	Microsoft Edge	1	Microsoft Office	[Icons]
9	Microsoft Outlook	1	Microsoft Office	[Icons]
10	Microsoft Word	1	Microsoft Office	[Icons]

Gambar 13. Tampilan halaman data inventaris software.

i. Tampilan halaman data ruangan perkuliahan dan praktikum.

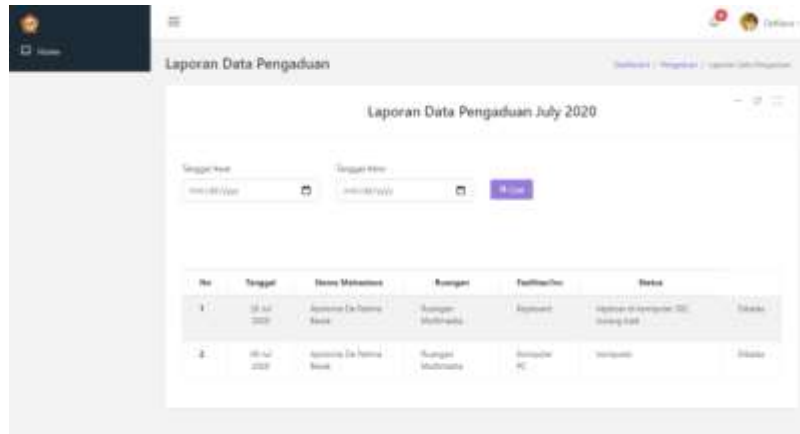
Tampilan halaman data ruangan perkuliahan dan praktikum ini digunakan admin untuk melihat, menambah, mengedit, menghapus data ruangan perkuliahan dan praktikum. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

No	Kode Ruang	Nama Ruang	Jenis Ruang	Aksi
1	001	Ruang Multimedia	Laboratorium	[Icons]
2	002	Ruang IT 10	Laboratorium	[Icons]
3	003	Ruang Teori	Ruang Teori	[Icons]
4	004	Ruang Praktikum	Praktikum	[Icons]
5	005	Ruang Multimedia	Laboratorium	[Icons]
6	006	Ruang Multimedia	Laboratorium	[Icons]
7	007	Ruang Teori	Ruang Teori	[Icons]
8	008	Ruang Teori	Ruang Teori	[Icons]
9	009	Ruang Multimedia	Laboratorium	[Icons]
10	010	Ruang Teori	Ruang Teori	[Icons]

Gambar 14. Tampilan halaman data ruangan perkuliahan dan praktikum.

j. Tampilan halaman data laporan pengaduan

Tampilan halaman data laporan pengaduan ini digunakan admin untuk mencari tanggal pertama melakukan pengaduan dan terakhir melakukan pengaduan. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



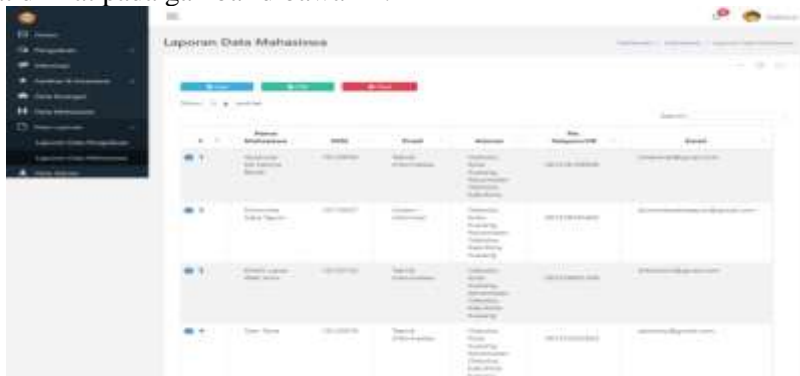
The screenshot shows a web interface titled 'Laporan Data Pengaduan'. It features a search filter for 'Tanggal Awal' (Start Date) and 'Tanggal Akhir' (End Date), both set to '1 Juli 2020'. Below the filter is a table with the following data:

No	Tanggal	Nama Mahasiswa	Ruangan	Fasilitas	Status
1	01 Jul 2020	Agnesia Da Prima Rizki	Ruangan Mahasiswa	Komputer	Adanya gangguan di ruang komputing
2	01 Jul 2020	Agnesia Da Prima Rizki	Ruangan Mahasiswa	Internet PC	Internet

Gambar 15. Tampilan halaman data laporan pengaduan

k. Tampilan halaman data laporan mahasiswa.

Tampilan halaman data laporan mahasiswa ini digunakan admin untuk melihat data mahasiswa secara lengkap, mendownload data laporan mahasiswa berupa file excel, pdf, dan print. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

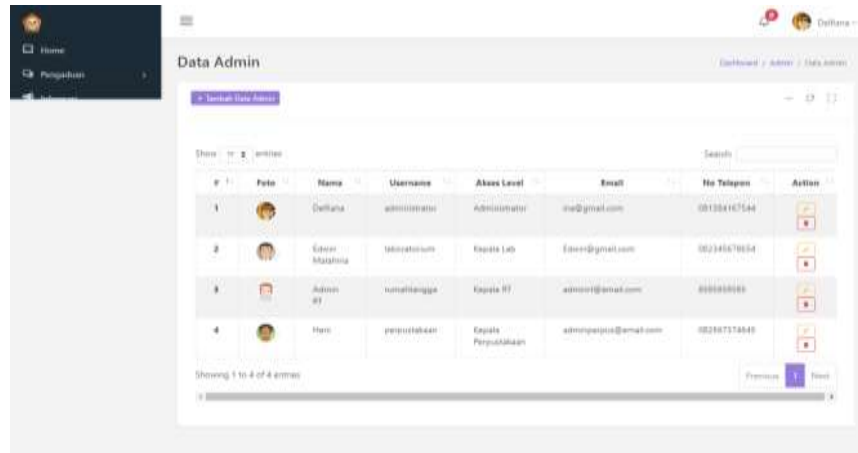


The screenshot shows a web interface titled 'Laporan Data Mahasiswa'. It displays a table with student information, including columns for 'No', 'Nama', 'NIM', 'Email', 'Alamat', 'No. Handphone', and 'Email Pengaduan'. The table contains several rows of student data.

Gambar 16. Tampilan halaman data laporan mahasiswa.

l. Tampilan halaman data admin.

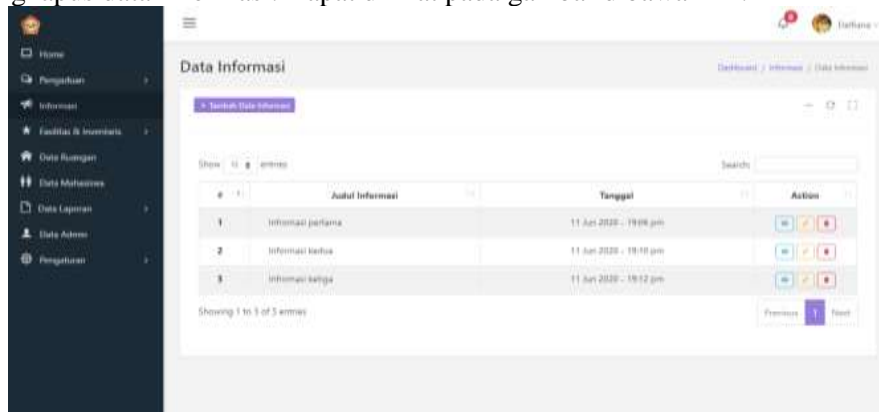
Tampilan halaman data admin ini digunakan admin untuk menambahkan data admin, mengedit data admin dan menghapus data admin. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 17. Tampilan halaman data admin.

m. Tampilan halaman data informasi

Tampilan halaman data informasi ini digunakan admin untuk melihat, mengedit, menambah dan menghapus data informasi. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 18. Tampilan halaman data informasi

## 5. Kesimpulan dan saran

### a. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini, peneliti mengambil kesimpulan bahwa pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum di STIKOM Uyelindo Kupang dapat membantu mahasiswa dalam melakukan pengaduan tentang fasilitas perkuliahan dan praktikum yang berada di STIKOM Uyelindo Kupang.

Berdasarkan hasil analisis uji menggunakan metode *slovin* terdapat nilai rata-rata 87 % dengan kriteria Sangat Setuju (SS). Meskipun dengan nilai indeks tersebut namun bila dilihat berdasarkan jenis variabel maka terdapat beberapa item pertanyaan dengan kriteria Kurang Baik. Item pertanyaan dengan kriteria tersebut maka perlu diperhatikan pengembangan website kedepannya. Pengembangan website kedepannya dengan memperhatikan nilai indeks terendah dari masing-masing indikator khususnya dengan kriteria kurang baik dan tidak baik.

### b. Saran

Berdasarkan saran perbaikan atau pengembangan pada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada pengguna aplikasi ini yakni, pembuatan website ini masih terbilang sederhana, terutama dari segi tampilan dan segi keamanan, ada baiknya untuk tahapan pengembangan sistem baru diharapkan dibuat semenarik mungkin

dan dikembangkan lebih lanjut dan lebih lengkap lagi yang pastinya bisa lebih bermanfaat bagi pengguna website.

2. Penulis berharap pembuatan website kedepannya bisa berbasis android agar pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum tidak hanya menggunakan komputer maupun laptop untuk mengetahui informasi pengaduan fasilitas perkuliahan dan praktikum, namun bisa menggunakan handphone sehingga mahasiswa lebih mudah melakukan pengaduan dimanapun mereka berada.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Connolly, T., & Carlyn , B. 2015. *Database Systems A Practical Approach to Design, implementation and management Sixth Edition*. Boston: Pearson Education.
- [2] Hidayat R. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis, Pengertian Website*. Jakarta(ID): PT Elex Media Komputindo.
- [3] Kurniawan , R. 2010. *PHP & MySQL untuk orna g awan*. Palembang: Maxikom.
- [4] Saputra, A. 2012. *Web Tips PHP, HTML5 dan CSS3*, . Jakarta: Jasakom.
- [5] Saputra, M. 2010. *Sistem Informasi Keluhan Pelanggan Berbasis Web Pada PDAM Tirta Musi* . Palembang(ID). Universitas Bina Darma Palembang: [internet].
- [6] Suwartono. 2014. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta(ID): Andi.
- [7] Wiraman. 2009. *Amazing News Website With PHP, Ajax*. Yogyakarta(ID): Andi.